



CATÁLOGO DE APRENDIZAJE



KIBERNUM IT ACADEMY

Somos una academia digital que provee **servicios de capacitación de IT** en asociaciones con organizaciones de acreditación y marcas de tecnología líderes como: Microsoft®, Red Hat®, DevOps Institute®, ISTQ®, ScrumStudy®, PeopleCert®, Axelos®, DASA®, Arvato®, B9lab® y Liferay®, entre otras más.

Además, somos proveedores de cursos **con contenidos autorizados de Logical Operation** con materiales de capacitación de la más alta calidad de marcas como: CISCO®, VMWARE®, AWS®, ORACLE®, JAVA®, GOOGLE®, Angular, Python, Tableau®, y muchos más.

Si bien nuestro foco como **IT Academy** es la capacitación en informática y gestión de IT, también complementamos nuestra oferta con cursos relacionados al ámbito de la gestión, administración, ofimática, idiomas y comunicación, promoviendo así un aprendizaje integral.



NUESTRO ENFOQUE DE CAPACITACIÓN

NUESTRO PROPÓSITO:

“Crear la mejor experiencia de aprendizaje para nuestros alumnos, instructores y empresas adaptando tecnologías innovadoras para la educación”

FLEXIBILIDAD

Orientamos todos nuestros productos de capacitación, materiales e instrucciones para que sean las más avanzadas y actualizadas, **adaptándolas** al estilo de aprendizaje, necesidades y entornos específicos de las personas y empresas que invierten en ellos.

VANGUARDIA

Combinamos contenido de aprendizaje líder en la industria con metodologías de enseñanza que funcionen para entornos de trabajo específicos. Lo logramos al conocer el **entorno y negocio de nuestros clientes**, al vincular nuestras soluciones de aprendizaje a sus **objetivos comerciales**.

INVERSIÓN

La capacidad de **Kibernum IT Academy** para evaluar las necesidades de manera experta, mejorar las habilidades, reforzar el aprendizaje y realizar un seguimiento del progreso nos ayuda a brindar el mayor **retorno de la inversión en capacitación (ROI)**.

MÉTODOS DE ENTREGA

ELEARNING Y GAMIFICACIÓN

A través de esta modalidad los alumnos podrán ingresar a “Academia Virtual de Kibernum IT Academy” entregando una posibilidad de enseñanza accesible desde cualquier lugar y a cualquier hora, a partir de la conexión a Internet. En este formato, los procesos de enseñanza y aprendizaje son básicamente asincrónicos, es decir, no requieren de la coincidencia temporal de alumnos y profesores. Esta metodología se puede combinar con **Mentored Learning** a modo de consumir la teoría de manera asincrónica y complementarla con laboratorio sincrónico guiados por un instructor. También se puede combinar con gamificación creando entretenidos escenarios para un aprendizaje significativo.

VIRTUAL TRAINING

Al igual que nuestras aulas físicas, los estudiantes que asisten a la capacitación virtual tienen una experiencia en tiempo real dirigida por un instructor. **El instructor en vivo** enseña el contenido y brinda la oportunidad a los estudiantes de hacer preguntas a través de nuestra plataforma Virtual de Aprendizaje, proporcionando un entorno de aula atractivo que permite a los estudiantes interactuar fácilmente durante la clase, incluyendo acceso a laboratorios técnicos en ambientes Cloud y que permite que el instructor pueda asistir a cada alumno que requiera ayuda técnica.

PRESENCIAL TRADICIONAL

Kibernum IT Academy es el mejor cuando se trata de instrucción de calidad en un salón de clases. Contamos con profesores con experiencia práctica en su campo y conocimientos docentes para brindar la mejor experiencia de aprendizaje. Contamos con una academia con salas de clases equipadas con computadoras robustas, Internet, proyectores, escritorios, telón, área de coffee e instalaciones adecuadas para personas con movilidad reducida. Todo esto para brindar experiencia de aprendizaje de primer nivel.

SERVICIOS DE QUE OFRECEMOS

**Cursos • Programas de especialización IT • Programas de Reconversión laboral IT
Diplomados • Webinar • Charlas • Academias • Mallas Curriculares • Gamificación
Diseño de cursos y capsulas eLearning • Microlearning • Exámenes de Certificación
Clínicas Ágiles • Talleres y Bootcamp • Arriendo de salas físicas y virtuales.**



ÁREAS IT

Contamos con entrenamientos oficiales e instructores con experiencia en el campo y docencia para los siguientes roles IT:

- Data Engineering & Big Data
- Product Management y Agile
- IT Management
- Cyber Security
- Blockchain
- Robotics (RPA)
- IoT
- Quality Assurance
- Software Development
- Mobile Apps Development
- Business Analysis & Planning
- Software Architecture & Design
- Cloud Plataform (Azure, AWS, Gcloud, OpenShift)
- End User Services & Tech Support
- Business Intelligence & Data Analytics
- Infrastructure, Networking & Operations
- Machine Learning & Artificial Intelligence
- **Team structure** Matrix team, Agile team, Cross-functional team
- **Software project management** Team roles, Project Manager, Business Analyst QA Manager.
- **Technical stack Application**, Server, Web server, Database server, Operating System (OS), LAMP (Linux, Apache, MySQL, PHP) MEAN (MongoDB, Express.js, Angular, Node.js) MERN (MongoDB, Express.js, React, Node.js)
- **Software development** Process Traditional Waterfall, methodology Agile, methodologies Kanban, Kanban board, Scrum Product Owner, Scrum Master, Daily stand-up, Sprint, eXtreme Programming (XP), Test-Driven Development (TDD), Programming language, Java, JavaScript, C#, PHP, Python, Ruby, Query language, SQL Procedural language PL/SQL, Markup language HTML, XML, Software framework Ex: React, Angular. Software library, Three IT layers Frontend (user-facing) Backend (server-side) Storage (database) Design patterns Team roles
- Frontend developer Backend developer Fullstack developer .
- **Mobile applications** Android, Java language, Kotlin, language iOS Objective-C language, Swift language.
- **Software code repositories** Technology Git, Cloud providers (SaaS) GitHub GitLab, Bitbucket.
- **Design** UX design, UI design
- **DevOps** Dev + Ops + QA
- **Testing** Manual testing Automated testing Frameworks (i.e. Selenium) Quality Assurance (QA) Functional testing Sanity testing Regression testing, Non-functional testing
- **Big Data** In the cloud Google BigQuery Amazon Elastic MapReduce (EMR) Oracle Big Data Cloud On premise Hadoop Apache Spark
- **Databases** Relational SQL Server, MySQL, PostgreSQL, Oracle Non-relational MongoDB

NUESTROS PARTNERS



HABILIDADES BLANDAS Y PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

- Pensamiento crítico
- Comunicación compleja
- Creatividad e innovación
- Colaboración en la transformación digital
- Flexibilidad y adaptabilidad
- Productividad y responsabilidad
- Liderazgo adaptativo
- Liderazgo mutuo y otros.

IDIOMAS

“Plataforma E-Learning asincrónica, talleres y clases en vivo virtuales para la correcta enseñanza de idiomas.”



- Inglés en su Nivel A, B, C y Total.
- Portugués Brasil
- Alemán
- Francés
- Italiano
- Chino Mandarín y otros



CLIENTES

BANCO SANTANDER • Agrosuper • Dirección del Trabajo • CORFO • ENTEL • RIPLEY • Colmena Caja de Compensación Los Andes • Penta Financiero • SODIMAC S.A • Productos Fernández PF Consorcio • DIRECCION DE ABASTECIMIENTO DE LA ARMADA • ASSOCIATED UNIVERSITIES INC Servicio Nacional de Aduanas • JUNJI • Gilbarco Latin America Andina Ltda • Claro Chile S.A.

MICROSOFT LEARNING

Kibernum IT Academy puede ayudarte a desarrollar tus competencias técnicas en productos Microsoft

Mejoran la eficiencia y la productividad. Kibernum IT Academy es Microsoft Learning Partner y puede ayudarte a aprovechar al máximo la inversión en tecnología de tu organización. Tus colaboradores pueden mejorar su dominio de las tecnologías de Microsoft gracias a la formación en clase o con cursos oficiales de Microsoft bajo demanda.

Preparan para la implementación. El aprendizaje disponible a través de Kibernum IT Academy ayuda a las empresas a acelerar las nuevas implementaciones de tecnología de Microsoft y puede reducir el tiempo de inactividad.

Refuerzan la contratación y el desarrollo de los empleados. Los posibles nuevos empleados quieren saber cuánto invertirá en el aprendizaje y la certificación de su equipo. Esta es una oportunidad para que el individuo desarrolle nuevas aptitudes en tecnologías, hardware y software específicos, a la vez que ayuda a tu organización a mantener el ritmo.

Principales cursos y certificación Microsoft:

Microsoft
Partner

- Silver Application Integration
- Silver Data Analytics
- Silver Desarrollo de aplicaciones
- Silver Datacenter
- Silver Cloud Productivity



CERTIFICACIÓN TÉCNICA MICROSOFT AZURE

Role-based Expand your technical skill set

*Beta exam coming soon

ASSOCIATE

- | | | |
|--|----------|----------|
| • Administrador de Microsoft Azure | (AZ-104) | 32 Horas |
| • Azure Security Engineer | (AZ-500) | 32 Horas |
| • Azure Stack Hub Operator | (AZ-600) | 32 Horas |
| • Azure Developer | (AZ-204) | 40 Horas |
| • Azure Database Administrator | (DP-300) | 32 Horas |
| • Azure Data Engineer | (DP-203) | 32 Horas |
| • Analista de datos de Microsoft Power BI | (PL-300) | 24 Horas |
| • Azure AI Engineer | (AI-102) | 32 Horas |
| • Azure Data Scientist | (DP-100) | 24 Horas |
| • Azure Network Engineer | (AZ-700) | 24 Horas |
| • Administración de la infraestructura principal de Windows Server | (AZ-800) | 32 Horas |
| • Configuración de Windows Server Hybrid Advanced Services | (AZ-801) | 32 Horas |

EXPERT

- | | | |
|--|----------|----------|
| • Diseño de Soluciones de Infraestructura de Microsoft Azure | (AZ-305) | 32 Horas |
| • Designing and Implementing Microsoft DevOps solutions | (AZ-400) | 32 Horas |

SPECIALTY DEEPEN YOUR TECHNICAL SKILLS AND MANAGE INDUSTRY SOLUTIONS

- | | | |
|---------------------------|----------|----------|
| • Azure for SAP Workloads | (AZ-120) | 32 Horas |
| • Azure Virtual Desktop | (AZ-140) | 32 Horas |
| • Azure IoT Developer | (AZ-220) | 32 Horas |

FUNDAMENTALS MASTER THE BASICS

- | | | |
|---------------------------|----------|---------|
| • Azure Fundamentals | (AZ-900) | 8 Horas |
| • Azure Data Fundamentals | (DP-900) | 8 Horas |
| • Azure AI Fundamentals | (AI-900) | 8 Horas |

CERTIFICACIÓN TÉCNICA MICROSOFT 365

Role-based Expand your technical skill set

ASSOCIATE

- | | | |
|--|-----------|----------|
| • Administrador de puntos de conexión de Microsoft 365 | (MD-102) | 40 Horas |
| • Microsoft 365 Messaging Administrator | (MS-203) | 40 Horas |
| • Microsoft 365 Security Administrator | (MS-500) | 32 Horas |
| • Microsoft 365 Developer | (MS-600) | 40 Horas |
| • Microsoft 365 Teams Administrator | (MS-700) | 32 Horas |
| • Microsoft 365 Teams Support Engineer | (MS-740)* | |

EXPERT

- | | | |
|---|-----------|----------|
| • Administrador de Microsoft 365 | (MS-102) | 40 Horas |
| • Microsoft 365 Teams Voice Engineer (MS-720) | (MS-720)* | 24 Horas |

Fundamentals Master the basics

- | | | |
|------------------------------|----------|--|
| • Microsoft 365 Fundamentals | (MS-900) | |
|------------------------------|----------|--|

CERTIFICACIÓN TÉCNICA POWER PLATFORM

Role-based Expand your technical skill set

ASSOCIATE

- | | | |
|---|----------|----------|
| • Power Platform App Maker | (PL-100) | 24 Horas |
| • Power Platform Functional Consultant | (PL-200) | 32 Horas |
| • Power Platform Developer | (PL-400) | 40 Horas |
| • Analista de datos de Microsoft Power BI | (PL-300) | 24 Horas |

EXPERT

- | | | |
|-------------------------------------|----------|----------|
| • Power Platform Solution Architect | (PL-600) | 32 Horas |
|-------------------------------------|----------|----------|

Fundamentals Master the basics

- | | | |
|-------------------------------|----------|----------|
| • Power Platform Fundamentals | (PL-900) | 16 Horas |
|-------------------------------|----------|----------|

CERTIFICACIÓN TÉCNICA MICROSOFT SECURITY

Role-based Expand your technical skill set

ASSOCIATE

- | | | |
|--|----------|----------|
| • Azure Security Engineer | (AZ-500) | 24 Horas |
| • Microsoft 365 Security Administrator | (MS-500) | 40 Horas |
| • Information Protection Administrator | (SC-400) | 16 Horas |
| • Identity and Access Administrator | (SC-300) | 32 Horas |
| • Security Operations Analyst | (SC-200) | 32 Horas |

Fundamentals Master the basics

- | | | |
|---|----------|---------|
| • Security, Compliance, and Identity Fundamentals | (SC-900) | 8 Horas |
|---|----------|---------|

RED HAT TRAINING AND CERTIFICATION



En **Kibernum IT Academy** encontrarás un socio de capacitación y certificación de Red Hat. Ayudamos a nuestros clientes a convertirse en expertos en tecnología de Red Hat, a través de nuestras ofertas de capacitación y certificación orientadas al cliente.

Red Hat Training and Certification desarrolla habilidades y conocimientos a través de opciones de capacitación flexibles, contenido del mundo real y validación de habilidades a través de exámenes de certificación prácticos.



ONLINE TRAINING (A SU PROPIO RITMO)

Tu ritmo, en cualquier lugar. Inicia sesión y aprende

Red Hat Online Learning presenta el mismo contenido de cursos de alta calidad que se encuentra en nuestros entornos de aulas interactivas. Incluye 90 días de acceso ilimitado al contenido del curso, 80 horas de laboratorios basados en la nube y seminarios web de expertos de Red Hat, todo lo cual está optimizado para el autoaprendizaje. Dele a su mente el conocimiento que necesita para mejorar sus habilidades, prepararse para los exámenes de certificación y avanzar en su carrera.

ENTRENAMIENTO VIRTUAL (EN VIVO)

Capacitación en tiempo real dirigida por un instructor en un entorno virtual

La capacitación virtual de Red Hat es realizada en vivo por instructores certificados y en un entorno digital interactivo. Este estilo de aprendizaje le brinda el mismo contenido respetado por la industria y laboratorios prácticos que los cursos presenciales correspondientes, incluidas las máquinas de laboratorio virtual que ejecutan productos reales. La formación virtual es una solución asequible y flexible para empresas y particulares que te permite formarte desde tu casa u oficina, eliminando los gastos de desplazamiento.

VIDEO CLASSROOM (ON-DEMAND)

Capacitación dinámica en video: una experiencia de aula interactiva a pedido en cualquier lugar que elija

Video Classroom, una característica clave de Red Hat Learning Subscription, presenta una capacitación en video dinámica y autodidáctica con nuestros instructores certificados de Red Hat más experimentados, grabada en video de alta definición (HD), que le da la sensación de estar en un salón de clases, sin incurrir en gastos de viaje y arriesgar tiempo fuera de la oficina. Obtiene 90 días de acceso ilimitado a los videos del curso, 80 horas de acceso al laboratorio en la nube, transcripciones completas y con capacidad de búsqueda, entornos de laboratorio prácticos de alta calidad, soporte por correo electrónico, funcionalidad de video y libros electrónicos con el contenido de su curso.

CERTIFICACIÓN TÉCNICA RED HAT OPENSIFT ADMIN

SKILLS PATH FOR RED HAT CERTIFIED SPECIALIST IN OPENSIFT ADMINISTRATION

- | | | |
|--|-------|----------|
| • Red Hat OpenShift I: Containers & Kubernetes | DO180 | 24 Horas |
| • Red Hat OpenShift Administration II: Operating a Production Kubernetes Cluster | DO280 | 24 Horas |

ADVANCED OPENSIFT ADMINISTRATION SKILLS

- | | | |
|--|-------|----------|
| • Enterprise Kubernetes Storage with Red Hat OpenShift Data Foundation | DO370 | 32 Horas |
|--|-------|----------|

CERTIFICACIÓN TÉCNICA
RED HAT OPENSIFT DEVELOPER

SKILLS PATH FOR RED HAT OPENSIFT CLOUD NATIVE DEVELOPER

- | | | |
|---|-------|----------|
| • Red Hat OpenShift I: Containers & Kubernetes | DO180 | 24 Horas |
| • Red Hat OpenShift Development II: Containerizing Applications | DO288 | 32 Horas |

SKILLS PATH FOR FOUNDATIONAL RED HAT OPENSIFT APPLICATION DEVELOPER

- | | | |
|--|-------|---------|
| • Introduction to OpenShift Applications | DO101 | 8 Horas |
|--|-------|---------|

ADVANCED OPENSIFT DEVELOPER SKILLS

- | | | |
|--|-------|----------|
| • Red Hat Cloud-native Microservices Development with Quarkus | DO378 | 32 Horas |
| • Building Resilient Microservices with Istio and Red Hat OpenShift Service Mesh | DO328 | 24 Horas |

CERTIFICACIÓN TÉCNICA
RED HAT OPENSTACK

SKILLS PATH FOR RED HAT CERTIFIED SPECIALIST IN RED HAT OPENSTACK

- | | | |
|---|-------|----------|
| • Red Hat OpenStack Administration I: Core Operations for Domain Operators | CL110 | 40 Horas |
| • Red Hat OpenStack Administration II: Day 2 Operations for Cloud Operators | CL210 | 32 Horas |

SKILLS PATH FOR RED HAT CERTIFIED SPECIALIST IN CEPH CLOUD STORAGE

- | | | |
|---|-------|----------|
| • Red Hat OpenStack Administration I: Core Operations for Domain Operators | CL110 | 40 Horas |
| • Red Hat OpenStack Administration II: Day 2 Operations for Cloud Operators | CL210 | 32 Horas |
| • Cloud Storage With Red Hat Ceph Storage | CL260 | 32 Horas |

CERTIFICACIÓN TÉCNICA
RED HAT CLOUD COMPUTING

SKILLS PATH FOR RED HAT CERTIFIED SPECIALIST IN RED HAT OPENSTACK

- | | | |
|---|-------|----------|
| • Red Hat OpenStack Administration I: Core Operations for Domain Operators | CL110 | 40 Horas |
| • Red Hat OpenStack Administration II: Day 2 Operations for Cloud Operators | CL210 | 32 Horas |

SKILLS PATH FOR RED HAT CERTIFIED SPECIALIST IN VIRTUALIZATION

- | | | |
|--------------------------|-------|----------|
| • Red Hat Virtualization | RH318 | 32 Horas |
|--------------------------|-------|----------|

SKILLS PATH FOR RED HAT CERTIFIED SPECIALIST IN CEPH CLOUD STORAGE

- | | | |
|---|-------|----------|
| • Cloud Storage With Red Hat Ceph Storage | CL260 | 32 Horas |
|---|-------|----------|

SKILLS PATH FOR RED HAT CERTIFIED SPECIALIST IN GLUSTER STORAGE ADMINISTRATION

- | | | |
|--|-------|----------|
| • Red Hat Gluster Storage Administration | RH236 | 24 Horas |
|--|-------|----------|

CERTIFICACIÓN TÉCNICA
RED HAT FUSE, DECISION MANAGER, AND MORE

SKILLS PATH FOR RED HAT CERTIFIED SPECIALIST IN API MANAGEMENT

- Build and Administer APIs with Red Hat 3scale API Management AD240 32 Horas

SKILLS PATH FOR RED HAT CERTIFIED SPECIALIST IN CAMEL DEVELOPMENT

- Camel Integration and Development with Red Hat Fuse AD421 40 Horas

SKILLS PATH FOR RED HAT CERTIFIED SPECIALIST IN DEPLOYMENT AND SYSTEMS MANAGEMENT

- Red Hat Satellite 6 Administration RH403 40 Horas

SKILLS PATH FOR RED HAT CERTIFIED SPECIALIST IN MESSAGING ADMINISTRATION

- Red Hat AMQ Administration AD440 24 Horas

CERTIFICACIÓN TÉCNICA
RED HAT JBOSS EAP

SKILLS PATH FOR RED HAT CERTIFIED ENTERPRISE APPLICATION DEVELOPER

- Red Hat Application Development I: Programming in Java EE AD183 32 Horas

SKILLS PATH FOR RED HAT CERTIFIED SPECIALIST IN ENTERPRISE APPLICATION SERVER ADMINISTRATION

- Red Hat JBoss Application Administration I AD248 32 Horas

CERTIFICACIÓN TÉCNICA
RED HAT CERTIFIED ENGINEER

SKILLS PATH FOR RED HAT CERTIFIED SYSTEM ADMINISTRATOR

- Red Hat System Administration I RH124 40 Horas
- Red Hat System Administration II RH134 40 Horas

RAPID SKILLS PATH FOR RED HAT CERTIFIED SYSTEM ADMINISTRATOR

- RHCSA Rapid Track Course RH199 40 Horas

SKILLS PATH FOR RED HAT CERTIFIED ENGINEER ON RED HAT ENTERPRISE LINUX 8

- Red Hat System Administration III: Linux Automation with Ansible RH294 32 Horas

CERTIFICACIÓN TÉCNICA
RED HAT ANSIBLE

AUTOMATION SKILLS PATH FOR LINUX ADMINISTRATORS

- | | | |
|---|-------|----------|
| • Red Hat Linux Automation with Ansible | RH294 | 24 Horas |
| • Advanced Automation: Ansible Best Practices | DO447 | 24 Horas |
| • Red Hat Services Management and Automation | RH358 | 40 Horas |

AUTOMATION SKILLS PATH FOR WINDOWS ADMINISTRATORS

- | | | |
|--|-------|----------|
| • Red Hat System Administration I | RH124 | 40 Horas |
| • Red Hat Ansible for Network Automation | DO457 | 40 Horas |

CERTIFICACIÓN TÉCNICA
RED HAT ENTERPRISE LINUX

SKILLS PATH FOR RED HAT CERTIFIED SYSTEM ADMINISTRATOR

- | | | |
|------------------------------------|-------|----------|
| • Red Hat System Administration I | RH124 | 40 Horas |
| • Red Hat System Administration II | RH134 | 40 Horas |

RAPID SKILLS PATH FOR RED HAT CERTIFIED SYSTEM ADMINISTRATOR

- | | | |
|----------------------------|-------|----------|
| • RHCSA Rapid Track Course | RH199 | 40 Horas |
|----------------------------|-------|----------|

SKILLS PATH FOR RED HAT CERTIFIED ENGINEER ON RED HAT ENTERPRISE LINUX 8

- | | | |
|--|-------|----------|
| • Red Hat System Administration III: Linux Automation with Ansible | RH294 | 32 Horas |
|--|-------|----------|

SKILLS PATH FOR RED HAT CERTIFIED SPECIALIST IN LINUX DIAGNOSTICS AND TROUBLESHOOTING

- | | | |
|---|-------|----------|
| • Red Hat Enterprise Linux® Diagnostics and Troubleshooting | RH342 | 32 Horas |
|---|-------|----------|

SKILLS PATH FOR RED HAT CERTIFIED SPECIALIST IN LINUX PERFORMANCE TUNING

- | | | |
|---|-------|----------|
| • Red Hat Performance Tuning: Linux in Physical, Virtual, and Cloud | RH442 | 32 Horas |
|---|-------|----------|

SKILLS PATH FOR RED HAT CERTIFIED SPECIALIST IN HIGH AVAILABILITY CLUSTERING

- | | | |
|--|-------|----------|
| • Red Hat High Availability Clustering | RH436 | 32 Horas |
|--|-------|----------|

SKILLS PATH FOR RED HAT CERTIFIED SPECIALIST IN SECURITY: LINUX

- | | | |
|---|-------|----------|
| • Red Hat Security: Linux in Physical, Virtual, and Cloud | RH415 | 32 Horas |
|---|-------|----------|

SKILLS PATH FOR RED HAT CERTIFIED SPECIALIST IN IDENTITY MANAGEMENT

- | | | |
|--|-------|----------|
| • Red Hat Security: Identity Management and Active Directory Integration | RH362 | 32 Horas |
|--|-------|----------|

SKILLS PATH FOR RED HAT CERTIFIED SPECIALIST IN DEPLOYMENT AND SYSTEMS MANAGEMENT

- | | | |
|--------------------------------------|-------|----------|
| • Red Hat Satellite 6 Administration | RH403 | 40 Horas |
|--------------------------------------|-------|----------|

SCRUM

Los profesionales capacitados por **Kibernum IT Academy** y certificados por **SCRUMstudy** ayudan a las organizaciones a mejorar sus procesos de entrega de proyectos, lo que conduce a un mayor retorno de la inversión. Su conocimiento específico de **Scrum** promueve un enfoque práctico para el desarrollo de productos, que incluye la anticipación y respuesta a problemas y cambios de manera oportuna.



SCRUM FUNDAMENTALS CERTIFIED (SFC™)

El Certificado de Fundamentos Scrum (SFC™) está diseñado para ayudar a cualquier interesado en aprender los principios básicos de Scrum. Este curso se incluye como parte de una membresía primaria de por vida. El propósito del examen de SFC™ es confirmar que los participantes tienen una comprensión fundamental de la metodología Scrum. 16 Horas

SCRUMstudy **SFC**

SCRUM DEVELOPER CERTIFIED (SDC®)

Scrum Developer Certified (SDC®) es una certificación de nivel básico. El objetivo de esta certificación es garantizar que los participantes comprendan los conceptos básicos de Scrum, y que cada miembro del equipo sepa en qué debe contribuir de manera efectiva a un proyecto Scrum. 16 Horas

SCRUMstudy **SDC**

SCRUM MASTER CERTIFIED (SMC®)

Los profesionales Scrum Master Certified (SMC®) tienen un conocimiento práctico y funcional que los prepara para guiar e implementar proyectos Scrum en un entorno Scrum. El propósito del examen es confirmar que los solicitantes han logrado una comprensión suficiente de cómo aplicar la estructura y prácticas a los proyectos, y adaptar Scrum en un escenario particular. 24 Horas

SCRUMstudy **SMC**

SCRUMSTUDY AGILE MASTER CERTIFIED (SAMC™)

Los profesionales de SCRUMstudy Agile Master Certified (SAMC™) poseen una amplia gama de conocimientos y comprensión de los valores, métodos y complejidades de las metodologías ágiles, incluido Scrum. El propósito del examen es confirmar que los participantes tienen la capacidad de comparar y elegir la metodología adecuada en una situación determinada. 24 Horas

SCRUMstudy **SAMC**

SCRUM PRODUCT OWNER CERTIFIED (SPOC®)

El examen de certificación Scrum Product Owner Certified (SPOC®) está diseñado para confirmar el conocimiento práctico y funcional de Scrum de los Product Owner solicitantes en términos de la capacidad de manejar los aspectos comerciales relacionados y las partes interesadas del proyecto (particularmente el cliente) en un entorno Scrum. 24 Horas

SCRUMstudy **SPOC**

DEVOPS INSTITUTE



Hoy más que nunca, las organizaciones necesitan profesionales de DevOps con habilidades y conocimientos validados para respaldar su transformación digital. DevOps es consistentemente uno de los campos de mayor valor y crecimiento rápido en la fuerza laboral tecnológica.

De hecho, durante los próximos 5 años, se proyecta que las habilidades de DevOps crezcan un 122 %, lo que convierte a DevOps en una de las habilidades de más rápido crecimiento en toda la fuerza laboral.

En Kibernetum IT Academy somos partner oficial de DevOps Intitute, por ende, puedes certificarte para validar tu conocimiento y comprensión de varias habilidades y prácticas de DevOps en demanda y avanzar en tu carrera.



CERTIFICACIÓN TÉCNICA DEVOPS INSTITUTE

DEVOPS FOUNDATION CERTIFIED

Comprende los conceptos, principios y prácticas básicos de DevOps para ayudar a tu organización a ofrecer soluciones de software de alta calidad rápidamente, superar las expectativas de los clientes y superar a la competencia.



DEVOPS LEADER CERTIFIED

Lidera exitosamente a las personas a través de una evolución de DevOps requiere de nuevas habilidades, herramientas, pensamiento innovador y liderazgo transformacional.



DEVSECOPS FOUNDATION CERTIFIED

Con el creciente número de filtraciones de información y el mayor énfasis en las normas de privacidad de datos, las organizaciones deben priorizar las medidas de seguridad y cumplimiento en los flujos de trabajo cotidianos.



CERTIFICACIÓN TÉCNICA
DEVOPS INSTITUTE

CERTIFIED AGILE SERVICE MANAGER

La adopción de DevOps y una cultura ágil aumenta el valor para el cliente y ofrece un mayor rendimiento comercial en un mundo disruptivo y vertiginoso.



SRE FOUNDATION CERTIFIED

Con la automatización y la observabilidad convirtiéndose en factores clave para implementaciones más eficientes y rápidas, el perfil SRE se ha convertido en uno de los roles laborales de más rápido crecimiento.



SRE PRACTITIONER CERTIFIED

Prerrequisito: Certificación Fundación SRE

El perfil SRE se ha convertido en uno de los roles empresariales de más rápido crecimiento y en un conjunto de prácticas operativas para administrar servicios a escala.



CONTINUOUS TESTING FOUNDATION CERTIFIED

Las pruebas continuas permiten lanzamientos más rápidos, de mayor calidad y costos reducidos al integrarse perfectamente en la entrega continua.



CONTINUOUS DELIVERY ECOSYSTEM FOUNDATION CERTIFIED

La entrega continua conduce a una mayor velocidad y, por lo tanto, puede superar a la competencia, reducir el riesgo y reducir los costos al tiempo que lanza soluciones de mayor calidad.



DEVOPS TOOL TRAINING

En Kibernetum IT Academy contamos con capacitaciones para las herramientas DevOps que te ayudaran a brindar software de alta rapidez y calidad, impulsando la entrega continua y la automatización, implementando la integración continua y acelerando el lanzamiento de software de una manera rentable.



HERRAMIENTAS DE GESTIÓN DE CÓDIGO

- | | |
|------------------------------------|----------|
| • Git Training | 24 Horas |
| • Github Administrator Training | 24 Horas |
| • Gitlab Administrator Training | 24 Horas |
| • Bitbucket Administrator Training | 24 Horas |
| • Artifactory Training | 24 Horas |

INTEGRACIÓN CONTINUA

- | | |
|---------------------------|----------|
| • Jenkins Training | 24 Horas |
| • Bamboo Training | 24 Horas |
| • Teamcity Training (24H) | 24 Horas |

TESTING

- | | |
|--------------------------|----------|
| • JMeter Training | 24 Horas |
| • Selenium Training | 24 Horas |
| • JUnit Training | 24 Horas |
| • Jasmine Training (24H) | 24 Horas |

IMPLEMENTACIÓN Y CONFIGURACIÓN

- | | |
|----------------------|----------|
| • Terraform Training | 24 Horas |
| • Puppet Training | 24 Horas |
| • Chef Training | 24 Horas |
| • Ansible Training | 24 Horas |

COLLABORATION

- | | |
|-------------------|----------|
| • Jira Training | 24 Horas |
| • Trello Training | 24 Horas |

CLOUD

- Azure (Consultar cursos Microsoft)
- AWS (Consultar cursos AWS)
- OpenShift (Consultar cursos Red Hat)
- Google Cloud (Consultar cursos Google)



Programa Certificado Microsoft

ADMINISTRADOR DE MICROSOFT AZURE



¿QUÉ ES MICROSOFT AZURE?

Microsoft Azure es actualmente uno de los mayores proveedores de servicios en la nube. Proporciona una variedad de servicios en la nube, que incluyen computación, dispositivos móviles, web, análisis, almacenamiento, redes y mucho más. Los usuarios pueden crear, probar, implementar y administrar aplicaciones y servicios a través de centros de datos administrados por **Microsoft. Azure ofrece** 4 tipos diferentes de computación en la nube: infraestructura como servicio (**IaaS**), plataforma como servicio (**PaaS**), software como servicio (**SaaS**) y sin servidor. Aprenderá más sobre esto en nuestro curso.

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE LA CERTIFICACIÓN DE MICROSOFT AZURE Y QUIÉN DEBE OBTENERLA?

La adquisición de una certificación de **Microsoft Azure** es el gran paso profesional que puede dar para obtener mayores y mejores oportunidades en el dominio de la computación en la nube. Con más y más empresas que intentan adoptar plataformas en la nube para sus negocios, se requieren profesionales calificados para brindar los servicios necesarios en **Azure**.

MEJORA LA EMPLEABILIDAD

La certificación valida sus aptitudes, lo que significa que tendrá lo que necesita para destacar como un candidato excelente. Las empresas suelen usar la certificación como criterio para contratar.

AUMENTE SUS INGRESOS

La certificación puede hacer que destaque entre otros profesionales y ayudarle a mejorar sus oportunidades de progreso en la organización o el rol actuales. A menudo, a los empleados con certificación se les encarga que supervisen a sus compañeros, lo que los pone en una posición privilegiada para conseguir un ascenso. De hecho, las empresas suelen usar la certificación como criterio para conceder un ascenso.

CONSIGA RECONOCIMIENTO

Al ampliar o actualizar sus aptitudes, puede alcanzar antes una productividad completa y convertirse en un empleado o un miembro del equipo imprescindible. En comparación con sus compañeros, los desarrolladores con una certificación de Microsoft son un 90 % más productivos y cerca de un 60 % más eficientes. En el informe de Pearson VUE de 2018, el 36,9 % de los profesionales de TI afirmaron que la certificación les ayudó a realizar tareas complejas con más confianza. La certificación no solo demuestra su dominio de las aptitudes, sino también su disposición a adoptar nuevas tecnologías y su compromiso con el aprendizaje y el crecimiento continuados. Por estos motivos, en muchas encuestas sobre la certificación, una gran mayoría de los encuestados indican que se les considera un empleado valioso después de obtener la certificación.

RESUMEN DEL CURSO

Este curso enseña a los profesionales de TI cómo administrar sus suscripciones de **Azure**, crear y escalar máquinas virtuales, implementar soluciones de almacenamiento, configurar redes virtuales, realizar copias de seguridad y compartir datos, conectar **Azure** y sitios locales, administrar el tráfico de red, implementar **Azure Active Directory**, asegurar identidades y monitorear su solución. Complementamos tu aprendizaje con cultura **Ágil y Devops**.

DESCRIPCIÓN GENERAL

El **BootCamp** de certificación **Microsoft Azure** le enseña habilidades vitales de administración a través de laboratorios prácticos e instrucción experta. La capacitación intensiva lo prepara para aprobar los dos exámenes necesarios para convertirse en: **Fundamentos de Azure AZ-900; Microsoft Certified: Azure Administrator Associate AZ-104 y un Examen de Fundamentos de Scrum**.

Desarrollará su conocimiento a través de laboratorios prácticos, simulaciones y la aplicación de habilidades en el mundo real. La combinación de laboratorios prácticos e instrucción experta garantiza que saldrá del campo de entrenamiento con habilidades que se transferirán directamente al lugar de trabajo y lo que necesita para obtener sus certificaciones de **Microsoft Azure**.

INCLUYE LOS SIGUIENTES EXÁMENES:

- Examen AZ-900: Aspectos básicos de Microsoft Azure
- Examen AZ-104: Microsoft Azure Administrador
- Scrum Fundamentals Certified (SFC™)



REQUISITOS

REQUISITOS DE HARDWARE

- Este curso se puede tomar en una PC.
- Un micrófono.
- Altavoces.
- Una cámara web

REQUISITOS PREVIOS

Se recomienda una comprensión básica de sistemas de computación, pero no es obligatorio.
Duración: 240 Horas (6 meses)

REQUISITOS DE SOFTWARE

- PC: Windows 7 o posterior.
- Navegador: Se prefiere la última versión de Google Chrome o Mozilla Firefox. Microsoft Edge y Safari también son compatibles.
- Microsoft Word.
- Lector de Adobe Acrobat.
- INTERNET
- El software debe estar instalado y en pleno funcionamiento antes de que comience el curso.



MODALIDAD

Este programa impartirá la totalidad de sus clases de forma virtual en vivo, en tiempo sincrónico, a través de plataformas certificadas que permiten la interacción con profesores y alumnos en tiempo real.

PROGRAMA DE ESTUDIO

PROGRAMA CERTIFICADO MICROSOFT ADMINISTRADOR DE MICROSOFT AZURE

7 MÓDULOS

| | |
|--|----------|
| • Sistemas Operativos | 16 Horas |
| • Fundamentos de Networking | 24 Horas |
| • Fundamentos de Tecnologías Cloud | 24 Horas |
| • Servicios de Dominio de Active Directory | 32 Horas |
| • Fundamentos de Microsoft Azure | 48 Horas |
| • Administración de Microsoft Azure | 80 Horas |
| • Agilidad y Cultura Devops | 16 Horas |

Total

240 Horas

ENTRENAMIENTO EN AGILIDAD



Nuestro aprendizaje Agile no solo se centra en la tecnología, sino en toda la organización. Ofrecemos un enfoque de aprendizaje práctico y adaptativo, desde la cultura, metodología, frameworks, desarrollo, management, soft skills, entre otros.

CURSOS DE AGILIDAD

CULTURA Y SENSIBILIZACIÓN ÁGIL

- Introducción Ágil 4 Horas
- Cultura Ágil 8 Horas
- Gestión del cambio 8 Horas
- Introducción Kanban 8 Horas
- Introducción Scrum 8 Horas
- Personas Ágiles 8 Horas

METODOLOGÍAS DESARROLLO ÁGIL

- Metodologías Scrum y Kanban 24 Horas
- Scrum Master 24 Horas
- Scrum Product Owner 16 Horas
- Kanban System Design 16 Horas
- Kanban Management Professional 16 Horas
- Agile Coach 24 Horas
- Scrum Developer 16 Horas
- Agile Testing 16 Horas

HERRAMIENTAS ÁGILES

- Office 365 Teams-Planner 8 Horas
- Office 365 16 Horas
- Agile Projects con JIRA 16 Horas
- Confluence Foundation 16 Horas

ESCALADO ÁGIL

- Metodologías Escalado Ágil 16 Horas
- SAFE for teams 16 Horas

MANAGEMENT

- Agile HR 8 Horas
- Agile Leadership 16 Horas

HABILIDADES AGILE

- Management 3.0 16 Horas
- Design Thinking 16 Horas
- Lean Start-up 16 Horas
- Lean TI: Fundamentos 16 Horas

HABILIDADES AGILE

- Habilidades para la colaboración con equipos y personas 8 Horas
- Herramientas y prácticas ágiles para empoderar a tu equipo 8 Horas
- Herramientas Colaborativas para el Trabajo en Equipo en un entorno digital 8 Horas
- Liderando Equipos Virtuales 8 Horas
- Diseñar y facilitar el trabajo de colaboración de equipos distribuidos 8 Horas
- Técnicas de creatividad 8 Horas
- Gestión de Prioridades y Organización con Eficacia 8 Horas
- Técnicas eficaces para la gestión de reuniones 8 Horas

CAPACITACIÓN AWS™ Y GOOGLE CLOUD.

Kibernum IT Academy trabajo junto con Logical Operations y Arvato para entregar materiales de capacitación de la más alta calidad y herramientas de aprendizaje digital necesarias para crear poderosos eventos de capacitación dirigidos por un instructor.

Con la tecnología CHOICE, podemos ofrecer un evento de capacitación exitoso dirigido por un instructor que impulse a sus estudiantes y su negocio hacia adelante.

Todos los cursos disponen de acceso a laboratorios Qwklabs Google y Qwklabs AWS.

También ayuda a preparar para una certificación.



CURSOS AWS

CULTURA Y SENSIBILIZACIÓN AGIL

| | |
|--|----------|
| • AWS™ Fundamentals | 8 Horas |
| • AWS™ Security Essentials | 8 Horas |
| • Architecting on AWS™ | 24 Horas |
| • Advanced Architecting on AWS™ 2 | 4 Horas |
| • Running Containers on Amazon Elastic Kubernetes Service (Amazon EKS) | 24 Horas |
| • Big Data en AWS™ | 24 Horas |
| • Building Data Lakes on AWS™ | 8 Horas |
| • Data Warehousing on AWS™ | 24 Horas |
| • Planning and Designing Databases on AWS™ | 24 Horas |
| • Developing on AWS™ | 24 Horas |
| • Advanced Developing on AWS | 24 Horas |
| • DevOps Engineering on AWS™ | 24 Horas |
| • Machine Learning with AWS | 16 Horas |
| • Deep Learning on AWS™ | 8 Horas |
| • AWS™ Systems Operations | 32 Horas |
| • Serverless Architectures with AWS | 16 Horas |

CURSOS GOOGLE CLOUD (GCP)

| | |
|------------------------------------|----------|
| • GCP Associate Cloud Engineer | 32 Horas |
| • GCP Professional Cloud Architect | 32 Horas |



PROGRAMA DE APRENDIZAJE ÁGIL PARA CÉLULAS DE ALTO RENDIMIENTO

Cualquier adopción de tecnología emergente es tan exitosa como lo permita el talento.

CÓMO ALINEAMOS EL TALENTO 4.0 A LA ESTRATEGIA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

- Definir las capacidades y competencias para el futuro de la organización.
- Hacer un análisis de capacidades y competencias internas
- Delinear caminos de aprendizaje en función de los objetivos
- Acompañar a las personas en su desarrollo

METODOLOGÍA DE ENTREGA

- Aprendizaje ágil. (Mentored Learning)
- Micro-learning.
- Micro-elearning. (Capsulas cortas)
- Formación práctica. (aula invertida)
- Aprendizaje adaptativo.
- Aprender de los expertos.
- Bootcamp.
- Charlas.
- Infografías.
- Gamificación

PROGRAMA DE APRENDIZAJE ÁGIL PARA CÉLULAS DE ALTO RENDIMIENTO:

- **OBJETIVO DEL SERVICIO**
Identificar las competencias claves y reducir las brechas de habilidades esenciales para cada rol en la célula ágil.
- **EDUCACIÓN CONTINUA**
Implementar un programa de aprendizaje ágil, que oriente las competencias y habilidades a las necesidades de la Célula.
- **METODOLOGÍA EDUCATIVA**
Assesment + ABP + Aula Invertida (LAB)+ Mentored Learning

Hoy necesitamos talento capaz de aprender a aprender y esto significa “Sacar provecho a tu cerebro y aprender más con menos esfuerzo.”



FASES

- Fase 1** Descripción de los Roles por Célula
- Fase 2** Determine el grupo de competencias a desarrollar (Assesmente)
- Fase 3** Discutirlo con el equipo (daily meeting)
- Fase 4** Determinar el nivel de conocimiento por habilidad
- Fase 5** Crear una matriz de competencias
- Fase 6** Programa de aprendizaje ágil
- Fase 7** Registro del cumplimiento del programa de Aprendizaje Ágil. (Retrospectiva)

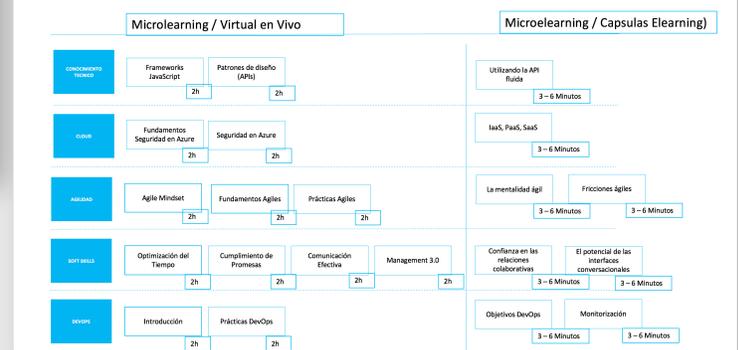
“La capacidad de emplear el conocimiento de manera ágil es poder.”

EJEMPLOS

Matriz de Competencias. (Ejemplo)

| Competencias | Requerido | | | Integrante 1 | Integrante 2 | Integrante 3 | Actual | | | GAP | | |
|---------------------------|-----------|-------|------|--------------|--------------|--------------|--------|-------|------|------|-------|------|
| | Bajo | Medio | Alto | | | | Bajo | Medio | Alto | Bajo | Medio | Alto |
| UML | 1 | | 2 | | | | 2 | | 1 | 1 | 0 | -1 |
| Enterprise Architect | 1 | | 2 | | | | 2 | | 1 | 1 | 0 | -1 |
| Open Api 2.0 | | 1 | 1 | | | | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Swagger 2.0 | | 1 | 1 | | | | 2 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| YAML o YML | | 1 | 1 | | | | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Draw.io | | 1 | 1 | | | | 2 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| Nubes Publicas e Hibridas | | | 3 | | | | 1 | 2 | 1 | 0 | -1 | -1 |
| SAAS | | | 3 | | | | 1 | 2 | 1 | 2 | -3 | -3 |
| IaaS | | 2 | 1 | | | | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| FAAS | | 2 | 1 | | | | 3 | | 0 | 1 | -1 | -1 |
| PAAS | | | 3 | | | | 2 | 1 | 2 | 1 | -3 | -3 |
| S3 | | | 3 | | | | 1 | 1 | 1 | 1 | -2 | -2 |
| E2 | | 2 | 1 | | | | 2 | 1 | 0 | 1 | -1 | -1 |
| Lambda Functions | | | 3 | | | | 1 | 1 | 1 | 1 | -2 | -2 |
| Redis Cache | | | 3 | | | | 1 | 1 | 1 | 1 | -2 | -2 |
| Integración Continua | | | 3 | | | | 1 | 1 | 1 | 1 | -2 | -2 |
| Pruebas Automatizadas | | | 3 | | | | 2 | 1 | 2 | 0 | -2 | -2 |
| Bajo | | | | | | | | | | | | |
| Medio | | | | | | | | | | | | |
| Alto | | | | | | | | | | | | |

Programa de entrenamiento ágil.



KIBERNUM VIRTUAL TRAINING LAB SOLUTION

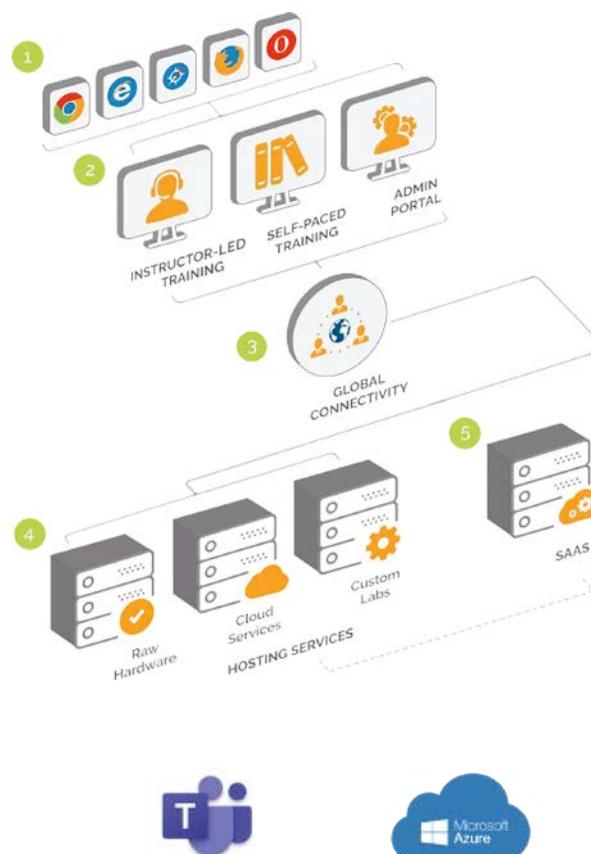


En Kibernetum IT Academy nuestras capacitaciones técnicas utilizan laboratorios SaaS en la nube de Microsoft AZURE, una forma innovadora de educación virtual dirigida por un instructor (VILT).

Esto nos permite combinar la supervisión y el control de los laboratorios de formación virtual para que los estudiantes utilicen su propio sistema local. La solución Kibernetum Virtual Training Lab permite a los estudiantes usar su propio sistema para acceder a la aplicación de destino. Kibernetum Virtual Training Lab Solution no requiere la instalación de complementos u otro software y es compatible con todos los navegadores y combinaciones de sistemas operativos.

PRINCIPALES BENEFICIOS

- Todas las soluciones de formación son compatibles con Chrome, Firefox, Safari, Internet Explorer y Opera, lo que le permite ofrecer una formación perfecta en cualquier parte del mundo.
- Las soluciones de Kibernetum Virtual Lab utilizan la última tecnología y no requieren que se instalen complementos o descargas de software en la máquina local del usuario.
- Para instructores y estudiantes, hay disponibles docenas de funciones específicas de capacitación, como Vista en miniatura, Portal de soporte, Audio, y Pizarra, para garantizar los entornos de capacitación más efectivos y productivos.
- Las clases de capacitación se pueden ofrecer en un conjunto flexible de infraestructura y opciones de alojamiento.



PROGRAMA DE RESKILLING Y UPSKILLING

“Cualquier adopción de tecnología es tan exitosa como lo permita el talento”

PASOS PARA EL RESKILLING Y UPSKILLING

ANALIZAR LA SITUACIÓN Y DEFINIR EL FUTURO.

Convocar diálogos sinceros con las partes interesadas clave, como altos ejecutivos, líderes de recursos humanos. ¿Qué confianza tienen los líderes empresariales en las perspectivas de la empresa y la posible movilidad de su personal? ¿Qué tipos de habilidades se necesitan: habilidades puramente técnicas, habilidades ampliamente orientadas hacia la perspicacia digital o habilidades blandas como liderazgo de equipo y comunicación efectiva?



CREACIÓN DE LAS MALLAS DE CAPACITACIÓN

Matriz de Competencias. (Ejemplo)

| Competencia | Requisitos | | Iniciado | Avanzado | Dominio | Actual | | LAP | |
|-------------------------|------------|--------|----------|----------|---------|--------|--------|-------|--------|
| | Señal | Medida | | | | Señal | Medida | Señal | Medida |
| Comunicación | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Trabajo en Equipo | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Resolución de Problemas | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Adaptabilidad | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Autonomía | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Resistencia al Cambio | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Trabajo en Equipo | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Resolución de Problemas | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Adaptabilidad | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Autonomía | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Resistencia al Cambio | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |



GESTIONAR EL TALENTO

- Capacitación continua como norma.
- Formas de aprender. Estilos de Aprendizaje.
- Cómo diseñar y transformar los procesos de aprendizaje para la transformación.
- Generar el compromiso para esta nueva realidad de formación.

APRENDER HACIENDO Y MIDIENDO

APRENDIZAJE ADAPTATIVO

APRENDER DE LOS EXPERTOS



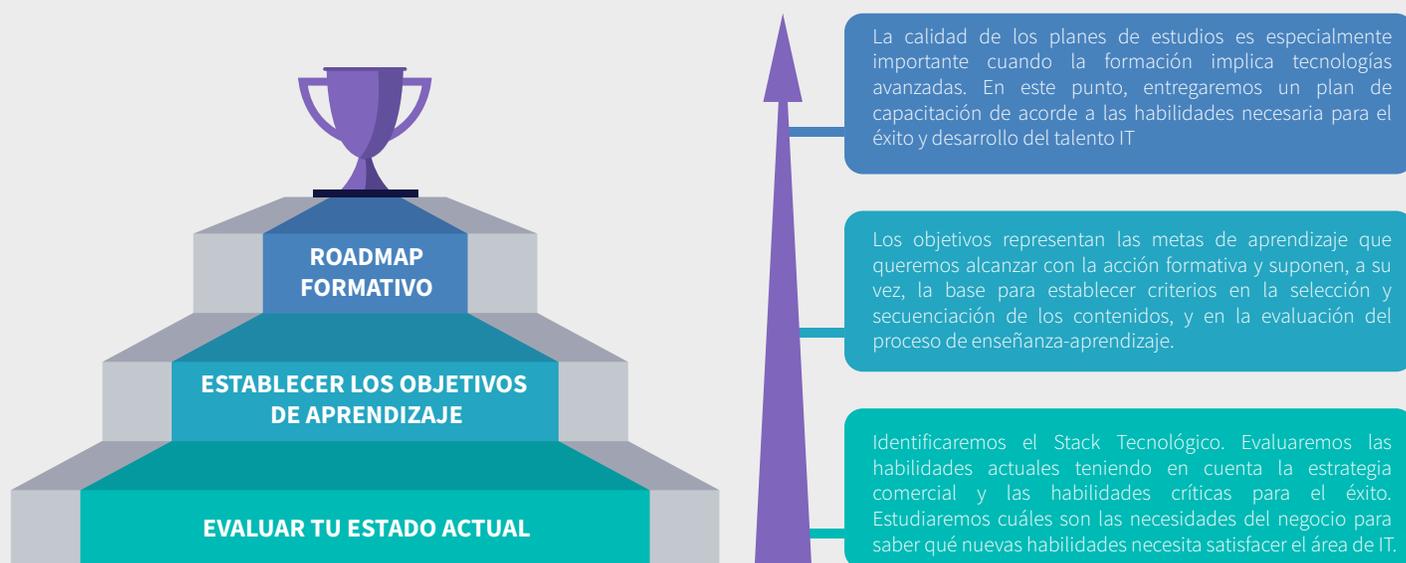
DISCOVERY OF KNOWLEDGE GAPS FOR IT TALENT

Análisis y descubrimiento de brechas en el talento IT para una formación efectiva.



DISCOVERY OF KNOWLEDGE GAPS FOR IT TALENT

Para un programa formativo con sentido.



LOS BENEFICIOS DE LA EVALUACIÓN DE LAS NECESIDADES DE CAPACITACIÓN DURANTE EL ANÁLISIS DE BRECHAS DE HABILIDADES



01 Ayuda a las empresas a realinear sus programas de capacitación y desarrollo con la estrategia, la visión, la misión y las políticas de la organización.



02 Ayuda a la empresa a analizar sus problemas de desempeño, sus causas y encontrar soluciones a los mismos.



03 Una empresa puede identificar áreas críticas de necesidades de capacitación según la categoría de trabajo



04 Ayuda a la empresa a identificar las necesidades clave de capacitación y desarrollar un Roadmap formativo.

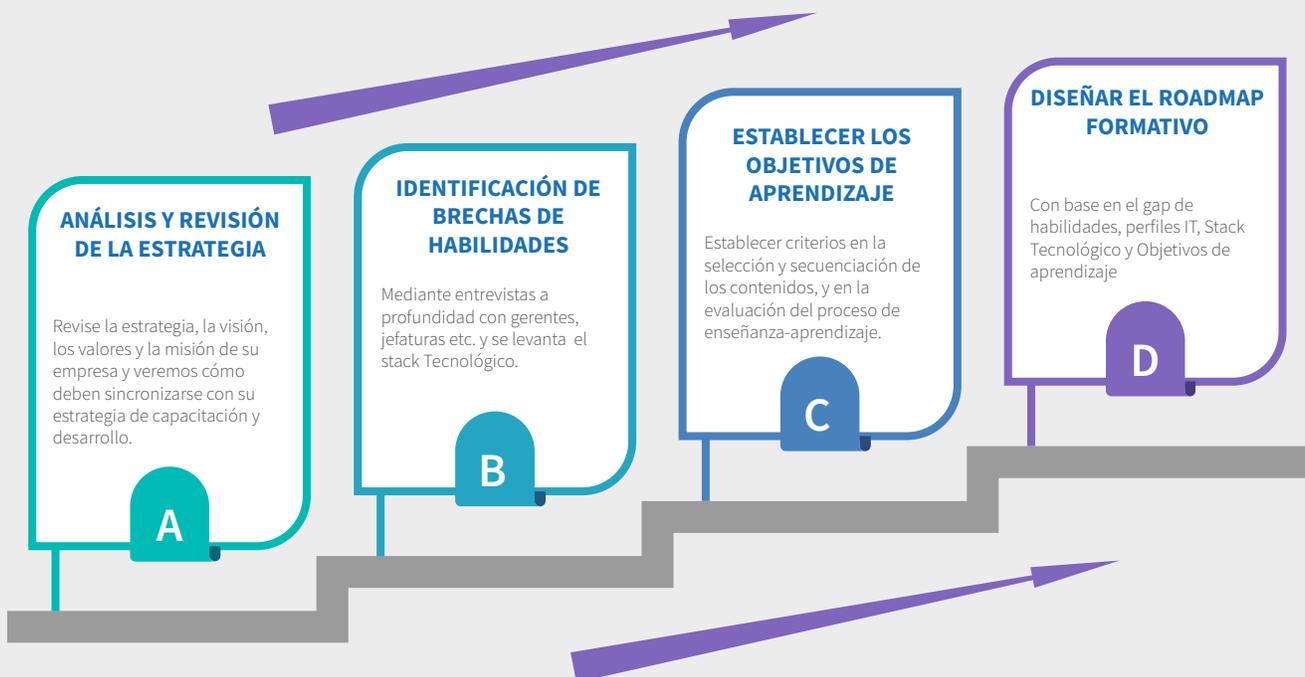


05 Evitar programas de capacitación que puedan estar mal dirigidos e inadecuadamente enfocados.



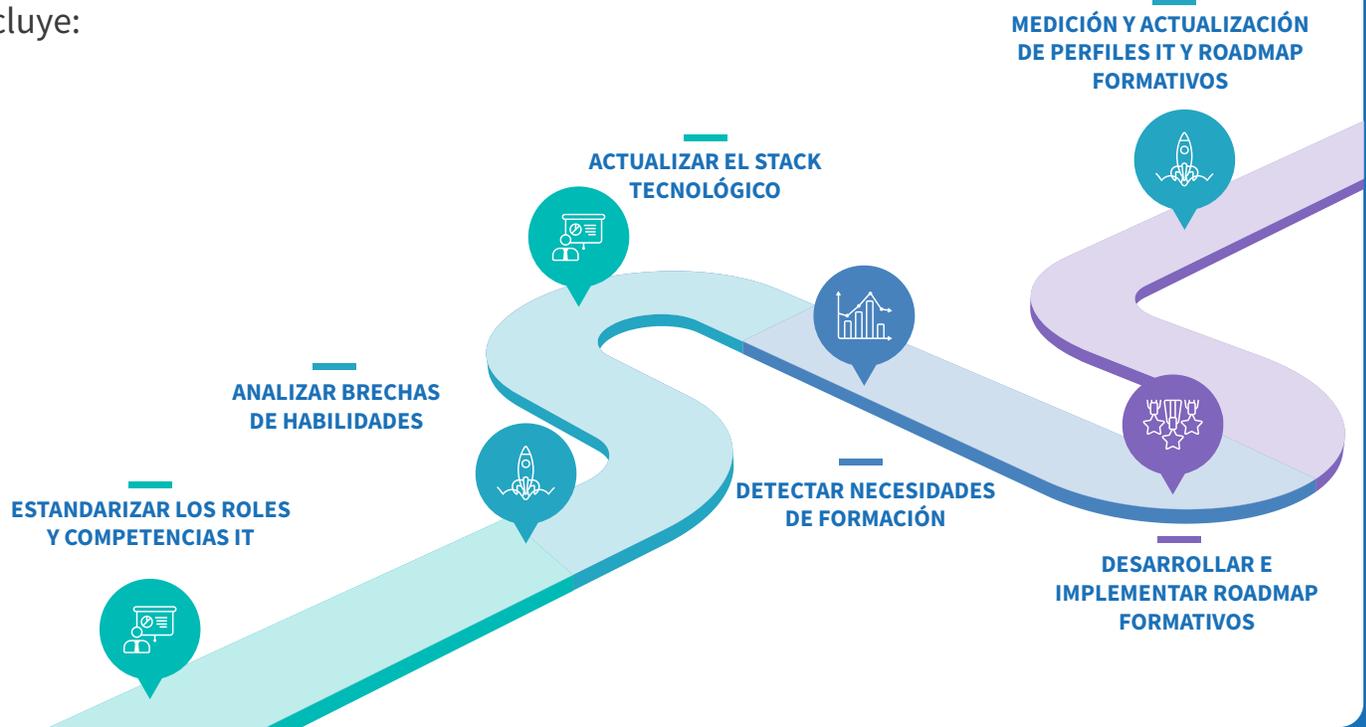
DISCOVERY OF KNOWLEDGE GAPS FOR IT TALENT

Un proceso paso a paso para cerrar las brechas de habilidades del Talento IT



DISCOVERY OF KNOWLEDGE GAPS FOR IT TALENT

Incluye:



DISCOVERY OF KNOWLEDGE GAPS FOR IT TALENT

Valor agregado



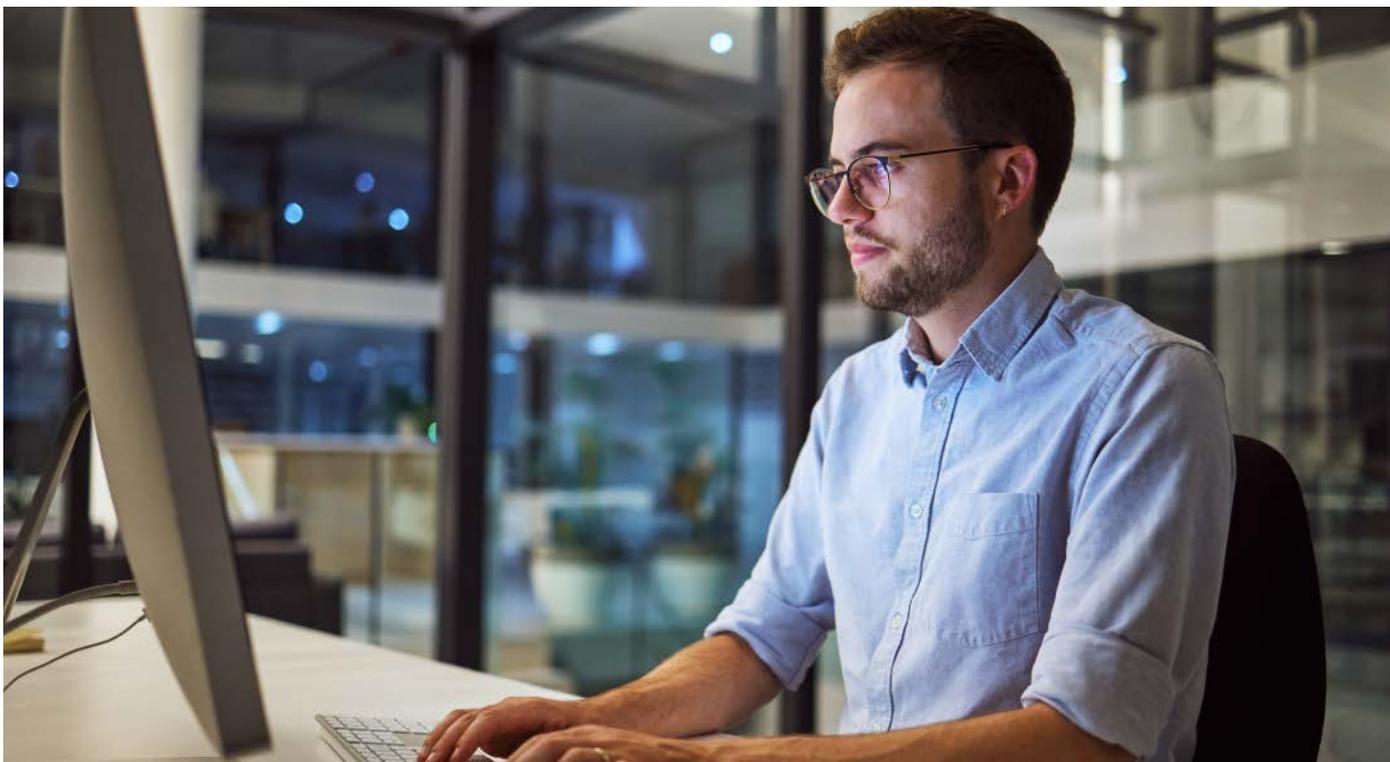
CERTIFICACIÓN MILE2

Surgida a raíz de la tragedia del 11-S, **Mile2** ha sido pionera en el desarrollo y la difusión de programas exclusivos de certificación de ciberseguridad independientes de los proveedores. A través de su **Sistema de Evaluación y Certificación Mile2 (MACS)**, llevan a cabo rigurosos exámenes. Estas certificaciones profundizan en los principios fundamentales y avanzados de la ciberseguridad, trazando un curso progresivo para el desarrollo de la mano de obra. Los participantes son guiados a través de un completo plan de estudios que culmina con una formación práctica avanzada en disciplinas fundamentales como pruebas de penetración, recuperación de desastres, gestión de incidentes y análisis forense de redes. En particular, Mile2 cuenta con una acreditación global que se adhiere a las normas más estrictas, lo que subraya su compromiso con la excelencia y la credibilidad a escala mundial.

El nombre "**Mile2**" se inspira en una antigua práctica romana según la cual los soldados tenían autoridad para obligar a los ciudadanos a llevar sus cargas durante exactamente una milla. Esta costumbre, arraigada en el reinado del Imperio Romano, representaba una forma de trabajo forzado, que los ciudadanos estaban obligados a cumplir sin reclamar.

Sin embargo, las enseñanzas de Jesús en el libro bíblico de Mateo introdujeron una perspectiva transformadora. Al instar a sus discípulos a extender voluntariamente sus esfuerzos más allá de la milla obligatoria, Jesús abogó por un espíritu de generosidad y superación de las expectativas. Este principio ha perdurado a través de los tiempos, evolucionando hasta convertirse en el adagio moderno "**ir más allá**".

En el contexto de **Mile2**, este nombre simboliza el compromiso de superar los límites convencionales y prestar un servicio excepcional, haciéndose eco del espíritu de dedicación y excelencia que ejemplifican los **profesionales de la ciberseguridad** que se esfuerzan por salvaguardar los activos digitales.



CERTIFICACIONES CERTIPROF



INTRODUCCIÓN

El objetivo principal de **CertiProf** es fomentar el desarrollo profesional y el crecimiento personal de todos los estudiantes que pertenecen a nuestra comunidad.

Desde el año 2015 hemos estado mejorando la vida profesional de miles de estudiantes, esto lo hacemos a través de grandes alianzas y a una firme decisión de escuchar a nuestra comunidad.

En **CertiProf** ofrecemos una amplia gama de certificaciones de tecnologías de la información y marcos ágiles reconocidas y aceptadas internacionalmente por las empresas.

Trabajamos directamente con nuestros socios para proporcionar a los estudiantes las herramientas claves que alinean la formación y las certificaciones para que sea una experiencia perfecta. El contenido tanto de los cursos como de las certificaciones permite a nuestros alumnos aumentar sus conocimientos y habilidades en las áreas que necesitan.



CERTIFICACIÓN TÉCNICA CERTIPROF

INVENTORY MANAGEMENT ANALYST PROFESSIONAL CERTIFICATION - IMAPC™

Esta certificación tiene como objetivo preparar a los estudiantes en la teoría de la gestión de inventarios con métodos cuantitativos y estadísticos para su cálculo y administración. Para ponerlos en práctica, se utilizan software como Excel, RStudio y Power BI, para calcular inventarios óptimos, pronóstico de demanda y visualización de información.



CERTIFICACIÓN OKR MASTER PROFESSIONAL - OKRMPC

CertiProf® ahora ofrece la certificación profesional OKR (Objetivos y Resultados Clave) en dos nuevas versiones: OKR Master y OKR Champion, que obtendrá al aprobar un examen. En este examen, validaremos su conocimiento y comprensión de los OKR y cómo implementar un marco de OKR en una organización. Los participantes de este programa entrenarán a organizaciones y equipos a través de una implementación exitosa de OKR y podrán incorporar aprendizaje adicional sobre objetivos corporativos, prácticas ágiles, alineación estratégica y técnicas. Valida tus conocimientos para implementar OKRs. Obtenga reconocimiento global como OKR Master/OKR Champion. Obtenga dos insignias digitales (OKR Master y OKR Champion) a través de Credly cuando apruebe el examen. Para todos aquellos que quieran dominar los conceptos avanzados de OKR (Objetivos y Resultados Clave) y liderar su organización (o clientes) para gestionar objetivos en este marco ágil.



CERTIFICACIÓN TÉCNICA CERTIPROF

BUSINESS INTELLIGENCE ANALYST PROFESSIONAL CERTIFICATION - BIAPC™

Esta certificación trata sobre extracción, transformación y visualización de datos; por este motivo es necesario poder utilizar Power BI y Qlik sense. El Analista de Business Intelligence podrá crear los modelos y una combinación de datos utilizando estas herramientas de BI para desarrollar una visualización que permita la toma de decisiones.



HELP DESK PROFESSIONAL CERTIFICATE (HDPC)

El Certificado Profesional de Mesa de Ayuda CertiProf® - HDPC™ es una microcredencial que se destaca para organizaciones e individuos como parte de la adopción de buenas prácticas en la industria de soporte de TI. El contenido del programa incluye habilidades gerenciales, gestión financiera, habilidades blandas, técnicas y herramientas de servicio de asistencia técnica, entre otros. Gracias al Certificado Profesional de Mesa de Ayuda - HDPC™, los candidatos mejorarán la satisfacción de los clientes al adoptar componentes de servicio de asistencia profesional, aprenderán a estandarizar y utilizar aplicaciones para mejorar las mejores prácticas de TI, apoyar a sus pares con conocimiento en el manejo adecuado de las técnicas de Help Desk, y tener una comprensión clara de la importancia de un profesional de Help Desk.



DESIGN SPRINT CERTIFICATION (CPDSC)

La CertiProf Design Sprint Certification CPDSC™ avala tus conocimientos, ampliando tu repertorio para que puedas desarrollar rápidamente soluciones innovadoras. Design Sprint es un método creado inicialmente en Google Ventures para completarse en 5 días. La técnica evolucionó hasta Design Sprint 2.0, ejecutándose en 4 días pero manteniendo el mismo enfoque centrado en el usuario para la resolución de problemas. CPDSC™ se basa en la aplicación práctica para desarrollar soluciones, ya sean productos, servicios o resolución de problemas, basadas en Design Thinking y metodologías ágiles. Los conocimientos adquiridos se pueden aplicar inmediatamente en el iniciativas en las que alguien trabaja para obtener resultados tangibles al final de 4 días, entendiendo cómo acelerar el ciclo de aprendizaje e innovación de su organización.



SCRUM MASTER PROFESSIONAL CERTIFICATE (SMPC)

SMPC® es una marca comercial (registrada) de CertiProf, LLC. Reservados todos los derechos. Desbloquee su éxito como Scrum Master con CertiProf®.

¿Estás listo para avanzar en tu carrera y brillar en el apasionante mundo de Scrum? CertiProf® te ofrece el prestigioso Certificado Profesional Scrum Master - Programa SMPC® para validar y elevar tus conocimientos de Scrum al siguiente nivel.

Al obtener tu Certificado de Professional Scrum Master, obtendrás una sólida comprensión de la teoría, las prácticas y las reglas de Scrum. ¿Qué significa esto para ti? La confianza para liderar eficazmente equipos ágiles, impulsar entregas exitosas de proyectos y marcar la diferencia en su carrera.

En CertiProf, nos enorgullecemos de basar nuestra certificación en la Guía Scrum definitiva: "La Guía Definitiva de Scrum: Las Reglas del Juego", que garantiza que esté aprendiendo y aplicando los principios más actualizados y efectivos de Scrum. en el mercado.

¿Estás listo para alcanzar tus objetivos profesionales y convertirte en un Scrum master? ¡Inscríbese hoy y comience su viaje hacia el éxito como Scrum Master!



CERTIFICACIÓN TÉCNICA CERTIPROF

SCRUM DEVELOPER PROFESSIONAL CERTIFICATE (SDPC)

CertiProf® ofrece el programa Scrum Developer Professional Certification SDPC™ para validar sus conocimientos sobre Scrum. Nuestro examen es una prueba en línea de opción múltiple y puede realizarlo desde su PC desde cualquier parte del mundo.

Después de completar el examen de Certificación Profesional de Desarrollador Scrum, puede esperar obtener una descripción general y una comprensión de cómo entregar un incremento potencialmente liberable de producto "Listo" al final de cada Sprint. Le recomendamos continuar su educación profesional en Scrum con la Certificación Profesional Product Owner SPOPC™ o el Certificado Profesional Scrum Master SMPC®.

Nuestra certificación le permitirá cubrir todos los conocimientos del marco Scrum, definiciones clave y roles. Después de esto, estará listo para embarcarse en un viaje hacia la Certificación Profesional Avanzada Scrum SAPC™.



SCRUM PRODUCT OWNER PROFESSIONAL CERTIFICATION SPOPC

CertiProf® ofrece la Certificación Profesional Scrum Product Owner para validar tus conocimientos sobre Scrum. Nuestro examen es un examen en línea de opción múltiple y puede realizarlo desde su propia PC desde cualquier parte del mundo.

Después de completar el examen Product Owner Professional, puede esperar obtener una visión general y una comprensión sobre cómo maximizar el valor del producto y el trabajo del equipo de desarrollo. Le recomendamos que continúe su educación profesional en Scrum con Scrum Master. Certificado Profesional SMPC®. Para esta certificación, CertiProf ha adoptado la Guía Scrum, La Guía Definitiva de Scrum: Las Reglas del Juego.



SCRUM ADVANCED PROFESSIONAL CERTIFICATE (SAPC)

Desbloquee su éxito como Scrum Master con CertiProf®.

¿Estás listo para avanzar en tu carrera y brillar en el apasionante mundo de Scrum? CertiProf® te ofrece el prestigioso Certificado Profesional Scrum Master - Programa SMPC® para validar y elevar tus conocimientos de Scrum al siguiente nivel.

Al obtener tu Certificado de Profesional Scrum Master, obtendrás una sólida comprensión de la teoría, las prácticas y las reglas de Scrum. ¿Qué significa esto para ti? La confianza para liderar eficazmente equipos ágiles, impulsar entregas exitosas de proyectos y marcar la diferencia en su carrera.

En CertiProf, nos enorgullecemos de basar nuestra certificación en la Guía Scrum definitiva: "La Guía Definitiva de Scrum: Las Reglas del Juego", que garantiza que esté aprendiendo y aplicando los principios más actualizados y efectivos de Scrum. en el mercado.

¿Estás listo para alcanzar tus objetivos profesionales y convertirte en un Scrum master? ¡Inscríbese hoy y comience su viaje hacia el éxito como Scrum Master!



AGILE COACH PROFESSIONAL CERTIFICATE ACPC

El Certificado Profesional Agile Coach (ACPC®) es para quienes desean aprender e implementar habilidades de Coaching para encontrar y gestionar los cambios necesarios y así alcanzar objetivos y cumplir metas. El coaching es una disciplina que consiste en resolver problemas, permitir el crecimiento personal y profesional para crear conciencia, mejorar la comunicación y obtener resultados extraordinarios en la vida, en el ámbito profesional, en las empresas o en los emprendimientos.

Esta certificación, basada en metodologías Agile, tiene como objetivo guiar a personas y organizaciones en el proceso de cambio de un estado actual a uno futuro o mejor de la manera menos dolorosa posible para obtener resultados fenomenales y sostenibles. El Agile Coach se concentra en el conocimiento del cliente, aumentando su rendimiento y mejorando su calidad de vida.



CERTIFICACIÓN TÉCNICA CERTIPROF

DESIGN THINKING PROFESSIONAL CERTIFICATE - (DTPC)

Design Thinking proporciona una comprensión detallada de conceptos y definiciones clave para mejorar su interacción con la experiencia del usuario dividida en cinco fases: empatizar, definir, idear, prototipar y evaluar. Esto ayuda a las organizaciones a crear propuestas útiles que se adapten a las necesidades reales de las personas; permitiéndoles ampliar el portafolio de servicios, consolidar marca y mejorar resultados. Amplíe su conjunto de habilidades y haga crecer su carrera. Estos son algunos de los beneficios de nuestra certificación: Esta certificación lo ayudará a elegir el problema correcto y enmarcarlo en soluciones creativas. Aprenda a recopilar ideas de múltiples disciplinas en un entorno sin pruebas, lo que le brindará una gama más amplia de ideas. Conviértase en un Design Thinker con empatía, enfocado en el ser humano, colaborativo, experimental y optimista, cualidades que te ayudarán a utilizar recursos asertivos para que la idea seleccionada tenga éxito.



OKR MASTER PROFESSIONAL CERTIFICATION - OKRMPC

CertiProf® ahora ofrece la certificación profesional OKR (Objetivos y Resultados Clave) en dos nuevas versiones: OKR Master y OKR Champion, que obtendrá al aprobar un examen. En este examen, validaremos su conocimiento y comprensión de los OKR y cómo implementar un marco de OKR en una organización. Los participantes de este programa entrenarán a organizaciones y equipos a través de una implementación exitosa de OKR y podrán incorporar aprendizaje adicional sobre objetivos corporativos, prácticas ágiles, alineación estratégica y técnicas. Valida tus conocimientos para implementar OKRs. Obtenga reconocimiento global como OKR Master/OKR Champion. Obtenga dos insignias digitales (OKR Master y OKR Champion) a través de Credly cuando apruebe el examen. Para todos aquellos que quieran dominar los conceptos avanzados de OKR (Objetivos y Resultados Clave) y liderar su organización (o clientes) para gestionar objetivos en este marco ágil.



PROFESIONAL CERTIFICADO EN GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN (IMCP)

La Certificación Profesional en Gestión de la Innovación (IMPC), proporciona una comprensión detallada de conceptos y definiciones clave para conocer más sobre esta metodología que ayuda a promover la innovación empresarial de manera exitosa, entendiendo esta disciplina que tiene como objetivo promover un proceso o cultura de iniciativas que se centran en cambios o pasos disruptivos que transforman el negocio de manera significativa. Amplíe su conjunto de habilidades y haga crecer su carrera. Éstos son algunos de los beneficios de nuestra certificación:

- Esta certificación te ayudará a diferenciarte de la competencia.
- Aprende a generar ideas de mayor impacto que hagan crecer tu negocio.

Conviértete en un gestor de la innovación, desarrollando inteligencias múltiples que te permitan percibir, experimentar, cuestionar, colaborar y asociarte de manera diferente para desarrollar procesos innovadores que logren resultados económicos y aceptación social.



SCRUM PRODUCT OWNER PROFESSIONAL CERTIFICATION SPOPC

La fuente de esta certificación es Cyber Security Body of Knowledge (CyBOK) versión 1.0 CyBOK Versión 1.0 © Crown Copyright, The National Cyber Security Center 2019, con licencia de Gobierno Abierto: <https://www.nationalarchives.gov.uk/doc/licencia-de-gobierno-abierto/>



CERTIFICACIÓN TÉCNICA CERTIPROF

LEAD CYBERSECURITY PROFESSIONAL CERTIFICATION (LCSPC)

CertiProf® ahora ofrece la certificación profesional en Ciberseguridad, Lead Cybersecurity Professional Certificate - LCSPC™, donde aprenderá los conceptos fundamentales de Ciberseguridad e implementará la práctica de proteger sistemas, redes y programas de ataques digitales. Estos ciberataques generalmente tienen como objetivo acceder, cambiar o destruir información confidencial; extorsionar a los usuarios; o interrumpir los procesos comerciales normales. La implementación de medidas efectivas de ciberseguridad es particularmente desafiante hoy en día porque hay más dispositivos que personas y los atacantes son cada vez más innovadores. Esta certificación lo ayudará a comprender las funciones básicas de un marco de seguridad y la importancia de establecer la ciberseguridad para proteger la información con base en los tres pilares de la seguridad de los datos.



DEVOPS ESSENTIALS PROFESSIONAL CERTIFICATE (DEPC)

DevOps es más que una tecnología o un conjunto de herramientas. DevOps se trata de personas, procesos y las herramientas adecuadas para hacer que el ciclo de vida de su aplicación sea más rápido y predecible.

DevOps Essentials explora el cambio de mentalidad y proceso desde los enfoques tradicionales, incluso más si la organización aún no está adoptando principios ágiles.

La organización debe adoptar un enfoque colaborativo que reúna a todos los involucrados en la entrega, no solo a Desarrollo y Operaciones. Esta certificación proporciona una descripción general de los conceptos básicos de DevOps.



DEVOPS ADVANCED PROFESSIONAL CERTIFICATION - DAPC

DevOps es más conocido en el campo de los servicios de software, pero sus principios se aplican en todos los contextos donde la entrega rápida de productos y servicios confiables es relevante. El principal objetivo de esta certificación es comprobar si estás familiarizado con las prácticas DevOps de las "Tres Vías": Flujo, Retroalimentación, Aprendizaje y Experimentación. Comprenderá cómo estas prácticas impactan los cambios organizativos y técnicos.



KANBAN ESSENTIALS PROFESSIONAL CERTIFICATION KEPC

Kanban es una técnica que se utiliza para dar instrucciones de trabajo a los clientes a través de tarjetas. Estas tarjetas se elaboran según los requerimientos de cada cliente con el objetivo de controlar el progreso y poder tener un producto o servicio de buena calidad.

Kanban Essentials ayuda particularmente a coordinar la producción de productos y servicios. También ayuda a adaptarse a diferentes variaciones de la producción de productos y servicios para identificar áreas de mejora.

¡Conviértete en un profesional de Kanban Essentials! Este curso lo llevará a través de la historia de Kanban, las 5 propiedades principales, los principios lean, Scrum, cascada versus ágil y más.



CERTIFICACIÓN TÉCNICA CERTIPROF

ARTIFICIAL INTELLIGENCE PROFESSIONAL CERTIFICATE (CAIPC)

En 1959, Arthur Samuel, un científico informático pionero en el estudio de la Inteligencia Artificial, describió el aprendizaje automático como "el estudio que da a las computadoras la capacidad de aprender sin ser programadas explícitamente". El artículo fundamental de Alan Turing (Turing, 1950) introdujo un estándar de referencia para demostrar la inteligencia de las máquinas. Una máquina tiene que ser inteligente y tener una capacidad de respuesta que no pueda diferenciarse de la de un ser humano.

Machine Learning es una aplicación de Inteligencia Artificial donde una computadora/máquina aprende de experiencias pasadas (datos de entrada) y hace predicciones futuras. El rendimiento de un sistema de este tipo debería ser al menos a nivel humano.

Esta certificación se centra en problemas de agrupamiento para el aprendizaje automático no supervisado con el algoritmo K-Means. Para el aprendizaje automático supervisado, describiremos el problema de clasificación con una demostración del algoritmo de árboles de diseño y el de regresión con un ejemplo de regresión lineal.



ARTIFICIAL INTELLIGENCE EXPERT CERTIFICATE (CAIEC)

La IA está transformando muchas industrias y cambiando el mundo. Desde búsquedas web efectivas y reconocimiento de voz hasta vehículos autónomos, traducción automática, procesamiento del lenguaje natural y más.

Amplía tus conocimientos en IA, Machine Learning y Deep Learning. Domina las bases de la arquitectura de redes neuronales y los puntos fuertes de las numerosas bibliotecas y herramientas que tendrás a tu disposición como Python y TensorFlow entre muchas otras.

Conozca las técnicas de aprendizaje automático más efectivas y practique implementarlas y hacer que funcionen usted mismo.

Comprenda las capacidades, los desafíos y las consecuencias del aprendizaje profundo y prepárese para participar en el desarrollo de tecnología de inteligencia artificial de vanguardia.

Da el paso definitivo en el mundo de la IA, adquiere los conocimientos y habilidades para subir de nivel en tu carrera.



AUDITOR LÍDER CERTIFICADO ISO 9001:2015 - I9001LA

Esta certificación cubre el estándar internacional para un sistema de gestión de calidad ("QMS") publicado por la Organización Internacional de Normalización (ISO). ISO 9001 describe cómo gestionar un sistema de gestión de calidad que cumpla con los requisitos reglamentarios y del cliente con mejora continua.



CERTIPROF CERTIFIED ISO/IEC 20000 FOUNDATION (I20000F)

ISO/IEC 20000-1:2011 es un estándar de sistema de gestión de servicios (SMS). Especifica los requisitos para que el proveedor de servicios planifique, establezca, implemente, opere, monitoree, revise, mantenga y mejore un SMS. Los requisitos incluyen el diseño, transición, entrega y mejora de los servicios para cumplir con los requisitos de servicio acordados.



CERTIFICACIÓN TÉCNICA CERTIPROF

CERTIPROF CERTIFIED ISO/IEC 27001:2022 FOUNDATION (I27001F)

ISO 27001 es una norma internacional publicada por la Organización Internacional de Normalización (ISO) y describe los requisitos para establecer, implementar, mantener y mejorar continuamente un sistema de gestión de seguridad de la información dentro del contexto de la organización. La nueva actualización de ISO 27001 se publicó el 25 de octubre de 2022 tras la actualización de ISO 27002:2021 el año pasado y su título completo ahora es ISO/IEC 27001 - Seguridad de la información, ciberseguridad y protección de la privacidad - Sistemas de gestión de seguridad de la información - Requisitos. La primera revisión de la norma se publicó en 2005 y se desarrolló basándose en la norma británica BS 7799-2.

ISO 27001:2022 se puede implementar en cualquier tipo de organización, con o sin fines de lucro, privada o estatal, pequeña o grande. Fue escrito por los mejores expertos del mundo en el campo de la seguridad de la información y proporciona una metodología para la implementación de la gestión de la seguridad de la información en una organización. También permite a las empresas obtener la certificación, lo que significa que un organismo de certificación independiente ha confirmado que una organización ha implementado seguridad de la información, ciberseguridad y protección de la privacidad de conformidad con la norma ISO 27001.



CERTIPROF CERTIFIED ISO/IEC 20000 FOUNDATION (I20000F)

Esta certificación cubre el estándar internacional publicado por la Organización Internacional de Normalización (ISO), que describe cómo gestionar y mejorar la seguridad de la información, la ciberseguridad y la protección de la privacidad en una empresa. ISO 27001 se puede implementar en cualquier tipo de organización, con o sin fines de lucro, privada o gubernamental, pequeña o grande. Fue escrito por los mejores expertos del mundo en el campo de la seguridad de la información y proporciona una metodología para la implementación de la gestión de la seguridad de la información en una organización.

Este estándar también permite a las empresas obtener la certificación, lo que significa que la organización ha implementado la seguridad de la información según ISO 27001.



CERTIPROF CERTIFIED ISO/IEC 20000 INTERNAL AUDITOR (I20000IA)

ISO/IEC 20000 es un estándar de sistema de gestión de servicios (SMS). Especifica los requisitos para que el proveedor de servicios planifique, establezca, implemente, opere, monitoree, revise, mantenga y mejore un SMS. Los requisitos incluyen el diseño, transición, entrega y mejora de servicios para cumplir con los requisitos de servicio acordados.

Esta Norma Internacional incluye el diseño, transición, entrega y mejora de servicios para cumplir con los requisitos de servicio acordados y proporcionar valor tanto al cliente como al proveedor de servicios. Requerir que el proveedor de servicios tenga un enfoque basado en procesos integrados al planificar, establecer, implementar, operar, controlar, revisar, mantener y mejorar un Sistema de Gestión de Servicios (SMS). Le sugerimos que continúe su preparación profesional con CertiProf Certified ISO 20000 Lead Auditor (I20000LA).



CERTIFICACIÓN TÉCNICA CERTIPROF

CERTIPROF CERTIFIED ISO/IEC 27001:2022 FOUNDATION (I27001F)

ISO 27001 es una norma internacional publicada por la Organización Internacional de Normalización (ISO) y describe los requisitos para establecer, implementar, mantener y mejorar continuamente un sistema de gestión de seguridad de la información dentro del contexto de la organización. La nueva actualización de ISO 27001 se publicó el 25 de octubre de 2022 tras la actualización de ISO 27002:2021 el año pasado y su título completo ahora es ISO/IEC 27001 - Seguridad de la información, ciberseguridad y protección de la privacidad - Sistemas de gestión de seguridad de la información - Requisitos. La primera revisión de la norma se publicó en 2005 y se desarrolló basándose en la norma británica BS 7799-2.

ISO 27001:2022 se puede implementar en cualquier tipo de organización, con o sin fines de lucro, privada o estatal, pequeña o grande. Fue escrito por los mejores expertos del mundo en el campo de la seguridad de la información y proporciona una metodología para la implementación de la gestión de la seguridad de la información en una organización. También permite a las empresas obtener la certificación, lo que significa que un organismo de certificación independiente ha confirmado que una organización ha implementado seguridad de la información, ciberseguridad y protección de la privacidad de conformidad con la norma ISO 27001.



CERTIPROF CERTIFIED ISO/IEC 27001:2022 LEAD AUDITOR (I27001LA)

Esta certificación cubre el estándar internacional publicado por la Organización Internacional de Normalización (ISO), que describe cómo gestionar y mejorar la seguridad de la información, la ciberseguridad y la protección de la privacidad en una empresa. ISO 27001 se puede implementar en cualquier tipo de organización, con o sin fines de lucro, privada o gubernamental, pequeña o grande. Fue escrito por los mejores expertos del mundo en el campo de la seguridad de la información y proporciona una metodología para la implementación de la gestión de la seguridad de la información en una organización.

Este estándar también permite a las empresas obtener la certificación, lo que significa que la organización ha implementado la seguridad de la información según ISO 27001.



ISO 27001 CERTIFIED LEAD IMPLEMENTER

Esta certificación ayuda a comprender e implementar un sistema de gestión global, basado en un enfoque de riesgos comerciales, para establecer, implementar, operar, monitorear, revisar, mantener y mejorar la seguridad de la información. Incluye estructura organizacional, políticas, planes, responsabilidades, procedimientos, procesos y recursos.



CERTIPROF CERTIFIED ISO/IEC 22301 FOUNDATION (I22301F)

Esta certificación trata sobre la continuidad del negocio y los requisitos de ISO 22301, el estándar más popular del mundo que aborda el tema de la continuidad del negocio.

El esquema sigue la estructura de la norma ISO 22301 que cubre los siguientes requisitos: Contexto de la organización, liderazgo, planificación, soporte, operación, evaluación y mejora del desempeño. La continuidad del negocio no se limita a los sistemas de información, va más allá, teniendo en cuenta la integridad de las personas que trabajan en la empresa, ya que son ellas las que alimentan los sistemas de información y por tanto el principal activo.



CERTIFICACIÓN TÉCNICA CERTIPROF

BUSINESS MODEL CANVAS PROFESSIONAL CERTIFICATE BMPC

Business Model Canvas es una plantilla de gestión estratégica y lean startup para desarrollar modelos de negocio nuevos o documentar los existentes.

Es una herramienta visual con elementos que describen la propuesta de valor, la infraestructura, los clientes y las finanzas de una empresa.

Ayuda a las empresas a alinear sus actividades ilustrando posibles compensaciones comparándolas entre sí y viendo el panorama más amplio de su marco comercial general.

Un modelo de negocio describe la lógica de cómo una organización crea, entrega y captura valor.

Se puede describir a través de 9 bloques de construcción: segmentos de clientes, propuestas de valor, canales, relaciones con los clientes, flujos de ingresos, recursos clave, actividades clave, estructura de costos de asociaciones clave.



USER STORIES FOUNDATIONS CERTIFICATE (USFC)

Las historias de usuarios son un medio poderoso para fomentar la cooperación y enseñar muchas cosas. Éstos permiten crear un vínculo entre los usuarios o consumidores y los desarrolladores de productos o servicios. Y esta relación es el primer gran paso hacia la creación y culmen de productos admirables que influyan positivamente en las personas que los usan o consumen e incluso cambian para mejorar su estilo de vida.

Esta Certificación proporciona los fundamentos sobre las principales características de las historias de usuario como herramientas de comunicación entre los miembros del equipo y otras personas interesadas en proyectos de desarrollo de productos o servicios, desde áreas tecnológicas o de cualquier otra área de negocio.



AGILE HR CERTIFIED PROFESSIONAL (AHRCP)

AHRCP™ es una marca comercial (registrada) de CertiProf, LLC. Reservados todos los derechos.

Los proyectos se ven afectados por limitaciones de tiempo, costo, alcance, calidad, recursos, capacidades organizativas y otras limitaciones que los hacen difíciles de planificar, ejecutar, gestionar y, en última instancia, tener éxito.



BIG DATA PROFESSIONAL CERTIFICATE (BDPC)

CertiProf® ofrece una nueva Certificación, Big Data Professional Certificate, para comprender la importancia del análisis de datos y cómo se pueden obtener ideas que conduzcan a mejores decisiones de negocio y movimientos estratégicos. Big Data se refiere a un conjunto de datos cuyo tamaño (volumen), complejidad (variabilidad) y la velocidad de crecimiento (velocidad) dificultan su captura, gestión, procesamiento o análisis cuando se utilizan tecnologías y herramientas convencionales, como bases de datos relacionales y estadísticas. Esta certificación tiene como objetivo enseñar a los profesionales y organizaciones a identificar problemas de forma comprensible utilizando Big Data, para proporcionar soluciones útiles con una gran cantidad de información y con datos que puedan moldearse o probarse de la forma que se considere adecuada.



CERTIFICACIÓN TÉCNICA CERTIPROF

SERVICE DESK LEADER PROFESSIONAL CERTIFICATE (SDLPC)

Hoy en día, las empresas dedican el 62% de sus esfuerzos a comprender mejor a sus clientes y sus expectativas en cuanto a los servicios de soporte. Los clientes buscan cada vez más una atención personalizada, lo que influye fuertemente en su experiencia de compra. Es fundamental comprender que los clientes tienen expectativas claras sobre cómo quieren ser tratados y qué esperan de las marcas. De hecho, según estudios, hasta el 90% de los consumidores cambiarían de marca si no se cumplen sus expectativas o necesitan recibir un servicio al cliente excepcional. Por lo tanto, prestar atención a los gustos y necesidades de los clientes es crucial para satisfacerlos. Por lo tanto, una herramienta efectiva es una mesa de atención al cliente, como un Service Desk, que permite una interacción rápida y eficiente para responder cualquier pregunta, inquietud o queja de los clientes.



DEVOPS CULTURE PRACTITIONER CERTIFICATE (DCPC)

CertiProf® ahora ofrece la certificación profesional en DevOps Culture Practitioner Certificate (DCPC), para aquellos que desean comprender verdaderamente la esencia y los beneficios de la cultura DevOps, así como ayudar a sus organizaciones a evitar los antipatrones típicos de adopción de DevOps. Esta certificación se basa en la experiencia de aprendizaje inmersivo recibida por los candidatos a través de talleres de Simulación de cultura DevOps (con Lego y Chocolate). Esta certificación permite a los titulares de DCPC articular los beneficios de la cultura DevOps, así como discutir el desarrollo de habilidades en forma de T, la capacitación cruzada y la eliminación de silos. Los titulares de DCPC han experimentado de primera mano una práctica de optimización del flujo de valor desde el negocio hasta el desarrollo y las operaciones de TI, amplificando el circuito de retroalimentación y creciendo la cultura de seguridad. Los ejemplos de la vida real de organizaciones medianas y grandes, los últimos hallazgos del informe State of DevOps y las ideas clave de "The Phoenix Project" de Gene Kim les brindan información adicional para dar los primeros pasos para adoptar la mentalidad DevOps y liderar el cambio organizacional.



DEVOPS CULTURE CERTIFIED TRAINER (DC-CT)

Desbloquee su éxito como Scrum Master con CertiProf®. ¿Estás listo para avanzar en tu carrera y brillar en el apasionante mundo de Scrum? CertiProf® te ofrece el prestigioso Certificado Profesional Scrum Master - Programa SMPC® para validar y elevar tus conocimientos de Scrum al siguiente nivel. Al obtener tu Certificado de Profesional Scrum Master, obtendrás una sólida comprensión de la teoría, las prácticas y las reglas de Scrum. ¿Qué significa esto para ti? La confianza para liderar eficazmente equipos ágiles, impulsar entregas exitosas de proyectos y marcar la diferencia en su carrera. En CertiProf, nos enorgullecemos de basar nuestra certificación en la Guía Scrum definitiva: "La Guía Definitiva de Scrum: Las Reglas del Juego", que garantiza que esté aprendiendo y aplicando los principios más actualizados y efectivos de Scrum, en el mercado.



BLOCKCHAIN PROFESSIONAL CERTIFICATE (BCPC)

Esta certificación revisa la evolución de la tecnología Blockchain, el futuro de la industria y cómo BiBi 4.0 influirá en el futuro del desarrollo de la industria. Posteriormente se analizarán los productos y servicios en los que influye la Tecnología Blockchain. Esta certificación brindará un primer acercamiento a una solución integral para una empresa que pueda soportar eficiencia, control, confianza, trazabilidad y procesos para generar cambios disruptivos y positivos para cualquier sector.



CERTIFICACIÓN TÉCNICA CERTIPROF

DATA PROTECTION GENERAL LAW FOUNDATION - LGPDF™

La LGPD (Ley General de Protección de Datos) es la norma que protege la información personal en todo el territorio brasileño. Se ha convertido en el Estándar de Protección de Datos regional, y muchas organizaciones y empresas están alineadas con esta ley, de ahí la importancia de conocer con mayor profundidad su alcance y la aplicación de esta normativa.

El Parlamento brasileño la aprobó como Ley N° 13.709 en agosto de 2018. Desde entonces, fue modificado y entró en vigor el 18 de septiembre de 2020.

La LGPD tiene como objetivo proteger a las personas y su privacidad, con especial énfasis en sus datos, imponiendo deberes y limitaciones a los agentes del tratamiento, elevando la protección de la información a la categoría de derechos humanos, siendo esta ley aplicable en todos los ámbitos de la vida.

La certificación es para quienes deseen adquirir conocimientos y habilidades actualizados en Protección de Datos Personales.



LEAN SIX SIGMA GREEN BELT PROFESSIONAL CERTIFICATION (LSSGBPC)

CertiProf® ofrece certificación profesional en Lean Six Sigma Green Belt, para aquellos profesionales en gestión de proyectos que quieran prepararse para la implementación de la metodología Lean Six Sigma, con el propósito de que las empresas optimicen sus procesos, aprovechando los recursos y disminuyendo la variabilidad de los procesos para eliminar los residuos que puedan existir en el mismo.

Lean Six Sigma Green Belt, tiene como objetivo enseñar a los profesionales de la gestión de proyectos a liderar o formar parte de un equipo con capacidad de analizar y resolver problemas de calidad, para ayudar a las empresas a optimizar sus procesos, aprovechando los recursos y reduciendo la variabilidad de los procesos para eliminar la residuos que puedan existir en el mismo.



LEAN SIX SIGMA YELLOW BELT PROFESSIONAL CERTIFICATION (LSSYBPC)

En esta certificación, el estudiante aprenderá los conceptos básicos de la metodología Lean Six Sigma, los conceptos estadísticos básicos relacionados con Six Sigma y los pasos que integran el ciclo DMAIC para la mejora incremental de los procesos existentes.

Sumado a lo anterior, el candidato a la certificación aprenderá las herramientas de calidad esenciales y cómo debe utilizarlas en las diferentes etapas del ciclo DMAIC.



CERTIFICACIÓN PROFESIONAL LEAN SIX SIGMA BLACK BELT - (LSSBBPC)

La certificación Lean Six Sigma Black Belt, permite a los profesionales conocer la mejora continua de la gestión de proyectos, con amplios fundamentos estadísticos que permiten la aplicación del ciclo DMAIC de forma ágil y concreta. El profesional Lean Six Sigma, Black Belt, podrá gestionar y liderar múltiples proyectos y profesionales en mejora continua para reducir desperdicios y defectos.



CERTIFICACIÓN TÉCNICA
CERTIPROF

BUSINESS AGILITY PROFESSIONAL CERTIFICATION- BAPC

Las organizaciones deben mantenerse al día con los rápidos cambios en el mercado y mantener la relevancia para sus clientes, ya que tienen acceso a más información y sus expectativas son más altas que nunca. Además, los empleados requieren más empoderamiento e implicación en sus organizaciones. Sólo las organizaciones ágiles que se adaptan a estos cambios y requisitos de los clientes y sus empleados prosperarán en este mercado impredecible.

CertiProf desarrolló este programa como respuesta a las necesidades de nuestra red de socios, quienes solicitaron esta certificación en diversas reuniones realizadas durante el primer semestre de 2022. Como fuente principal, se adoptaron los Dominios de Agilidad Empresarial del Business Agility Institute.



Cursos para Microsoft 365

HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD EMPRESARIAL



Microsoft 365, anteriormente conocido como **Office 365**, es una suite de productividad en la nube que incluye una variedad de aplicaciones y servicios. **Kibernetum IT Academy** como partner de **Microsoft** ofrece cursos de las siguientes aplicaciones de productividad más comunes y populares de Microsoft 365:sto en nuestro curso.



Microsoft Word: una potente aplicación de procesamiento de textos.

Microsoft Excel: una aplicación de hojas de cálculo para el análisis y la visualización de datos.

Microsoft PowerPoint: una aplicación de presentación para crear presentaciones de diapositivas.

Microsoft Outlook: una aplicación de correo electrónico y calendario.

Microsoft OneNote: una aplicación de toma de notas.

Microsoft Publisher: una aplicación de publicación de escritorio (solo disponible para Windows).

Microsoft Access: una aplicación de base de datos (solo disponible para Windows).

Microsoft Teams: una plataforma de comunicación y colaboración que combina chat, videoconferencias, almacenamiento de archivos y aplicación de integración.

OneDrive: un servicio de almacenamiento en la nube para guardar y compartir archivos.

SharePoint una plataforma para compartir y colaborar en documentos, y para crear sitios de intranet.

Power Automate: una herramienta para automatizar flujos de trabajo entre aplicaciones y servicios.

Power BI: una herramienta de análisis empresarial para visualizar datos y compartir información en toda la organización.

Además de estas, **Kibernetum IT Academy** ofrece curso de otras aplicaciones y servicios especializados como **Planner** para la gestión de tareas, **Yammer** para redes sociales empresariales, y **Stream** para compartir videos entre otras más.

Programa Certificado AWS

ADMINISTRADOR DE INFRAESTRUCTURA AWS



Un administrador de **AWS** suele formar parte de un equipo más amplio dedicado a implementar la infraestructura en la nube de una organización. Los administradores de **AWS** también se coordinan con otros roles para ofrecer soluciones de red, seguridad, base de datos, desarrollo de aplicaciones y **DevOps**.

AL FINALIZAR EL PROGRAMA EL ALUMNO SERÁ CAPAZ DE:

- Explicar los conceptos básicos relacionados con las redes.
- Explicar los conceptos y prácticas básicos de seguridad de la red.
- Identificar los conceptos básicos de la teoría de redes y los principales métodos de comunicación de redes
- Identificar los principales tipos de implementaciones de red
- Identificar el direccionamiento TCP/IP y los métodos de entrega de datos
- Definir la tecnología de computación en la nube y describir su impacto en el escenario de TI.
- Identificar los pros y los contras de la tecnología de computación en la nube y determinar su impacto en las empresas.
- Diferenciar los servicios en la nube actualmente disponibles.
- Diferenciar las categorías de nube y las medidas de adopción.
- Automatizar la implementación de recursos mediante servicios de AWS como AWS CloudFormation y AWS Service Catalog

- Utilizar los servicios de AWS para gestionar los recursos de AWS a través de los procesos del ciclo de vida de SysOps, como las implementaciones y los parches
- Utilizar Amazon CloudWatch y las características asociadas, como alarmas, paneles y widgets, para supervisar el entorno en la nube
- Gestionar los permisos y hacer un seguimiento de la actividad del entorno en la nube mediante servicios de AWS como AWS CloudTrail y AWS Config
- Explicar los conceptos y terminología de DevOps
- Explicar los principios básicos de DevOps
- Identificar las prácticas clave de DevOps
- Identificar los marcos comerciales y tecnológicos
- Comprender la Cultura, Comportamientos y Modelos Operativos
- Comprender las Cadenas de herramientas DevOps de automatización y arquitectura organización. Los administradores de AWS también se coordinan con otros roles para ofrecer soluciones de red, seguridad, base de datos, desarrollo de aplicaciones y DevOps.

¿QUÉ ES AWS?

Amazon Web Services (AWS) es la plataforma en la nube más adoptada y completa en el mundo, que ofrece más de 200 servicios integrales de centros de datos a nivel global. Millones de clientes, incluso las empresas emergentes que crecen más rápido, las compañías más grandes y los organismos gubernamentales líderes, están usando AWS para reducir los costos, aumentar su agilidad e innovar de forma más rápida. Aprenderá más sobre esto en nuestro curso.

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE LA CERTIFICACIÓN DE AMAZON WEB SERVICES (AWS)?

La adquisición de una certificación de Amazon Web Services (AWS) es el gran paso profesional que puede dar para obtener mayores y mejores oportunidades en el dominio de la computación en la nube. Cada vez más empresas intentan adoptar plataformas en la nube para sus negocios, por lo que existe una necesidad creciente de profesionales calificados para brindar la amplia variedad de servicios requeridos de AWS.

MEJORA LA EMPLEABILIDAD

La certificación valida sus aptitudes, lo que significa que tendrá lo que necesita para destacar como un candidato excelente. Las empresas suelen usar la certificación como un criterio importante a la hora de contratar personal calificado. Además, para validar sus habilidades técnicas, la certificación de AWS puede ayudarle a profundizar su experiencia. Cuando obtenga la certificación de AWS, será elegible para acceder a beneficios que lo ayudarán a demostrar sus logros y seguir aprendiendo.

AUMENTE SUS INGRESOS

Una certificación puede hacer que destaque entre otros profesionales y ayudarle a mejorar sus oportunidades de progreso en la organización o en su rol actual. A menudo, a los empleados con certificación se les encarga que supervisen a sus compañeros, lo que los pone en una posición privilegiada para conseguir un ascenso, de hecho, las empresas suelen usar las certificaciones como uno de los criterios para conceder un ascenso.

CONSIGA RECONOCIMIENTO

Al ampliar o actualizar sus aptitudes, puede alcanzar antes una productividad completa y convertirse en un empleado o un miembro del equipo imprescindible. En comparación con sus compañeros, los desarrolladores con una certificación de AWS son un 90% más productivos y cerca de un 60% más eficientes. En el informe de Pearson VUE de 2018, el 36,9% de los profesionales de TI afirmaron que la certificación les ayudó a realizar tareas complejas con más confianza. La certificación no solo demuestra su dominio de las aptitudes, sino también su disposición a adoptar nuevas tecnologías y su compromiso con el aprendizaje y el crecimiento continuados. Por estos motivos, en muchas encuestas sobre certificaciones TI, una gran mayoría de los encuestados indican que se les considera un empleado valioso después de obtener la certificación.

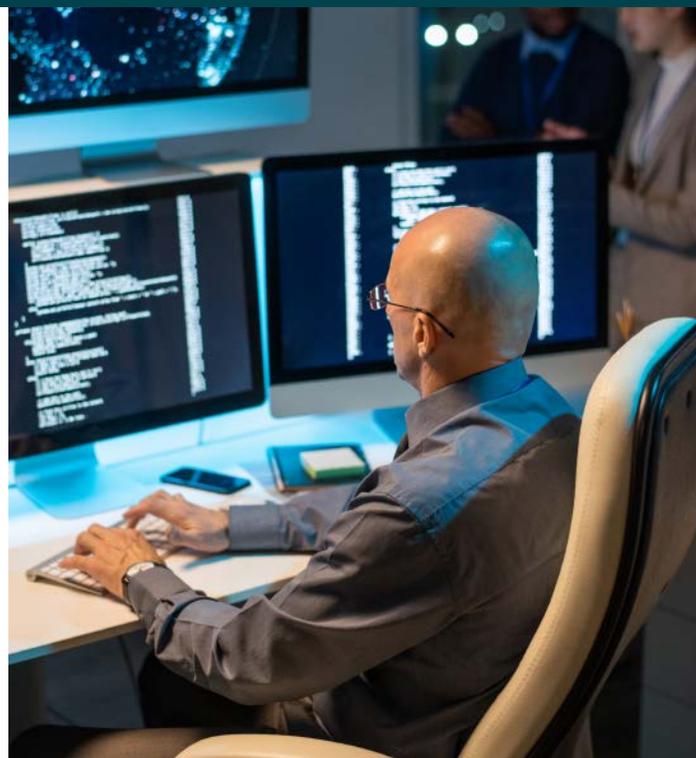
RESUMEN DEL CURSO

En este curso se enseña a los operadores de sistemas y a cualquier persona que desempeñe funciones de operaciones de sistemas a instalar, configurar, automatizar, supervisar, asegurar, mantener y solucionar problemas de los servicios, redes y sistemas en **AWS** necesarios para dar soporte a las aplicaciones empresariales. En el curso también se enseñan las características específicas de **AWS**, las herramientas y las prácticas recomendadas relacionadas con estas funciones.

DESCRIPCIÓN GENERAL

El **BootCamp** de certificación **AWS** le enseña habilidades vitales de administración a través de laboratorios prácticos e instrucción experta. La capacitación intensiva lo prepara para aprobar los dos exámenes de certificación: **AWS Certified Cloud Practitioner (CLF-C01)**, **AWS Certified SysOps Administrator – Associate (SOA-C02)** y un **Examen de Fundamentos de Scrum**.

Desarrollará su conocimiento a través de laboratorios prácticos, simulaciones y la aplicación de habilidades en el mundo real. La combinación de laboratorios prácticos e instrucción experta garantiza que saldrá del campo de entrenamiento con habilidades que se transferirán directamente al lugar de trabajo y lo que necesita para obtener sus certificaciones **AWS**.



REQUISITOS

REQUISITOS DE HARDWARE

- Este curso se puede tomar en una PC.
- Un micrófono.
- Altavoces.
- Una cámara web

REQUISITOS PREVIOS

Se recomienda una comprensión básica de sistemas de computación, pero no es excluyente.
Duración: 296 Horas (6 meses)

REQUISITOS DE SOFTWARE

- PC: Windows 7 o posterior.
- Navegador: Se prefiere la última versión de Google Chrome o Mozilla Firefox. Microsoft Edge y Safari también son compatibles.
- Microsoft Word.
- Lector de Adobe Acrobat.
- INTERNET
- El software debe estar instalado y en pleno funcionamiento antes de que comience el curso.



MODALIDAD

Este programa impartirá la totalidad de sus clases de forma virtual en vivo, en tiempo sincrónico, a través de plataformas certificadas que permiten la interacción con profesores y alumnos en tiempo real.

PROGRAMA DE ESTUDIO

PROGRAMA CERTIFICADO AWS

ADMINISTRADOR DE INFRAESTRUCTURA AWS

6 MÓDULOS

- | | |
|--|-----------|
| • Sistemas Operativos | 24 Horas |
| • Fundamentos de Networking | 24 Horas |
| • Fundamentos de Tecnologías Cloud | 24 Horas |
| • Fundamentos de Cloud Computing con AWS | 40 Horas |
| • Implementación, Operación y Administración de Cargas de Trabajo en una Infraestructura AWS | 160 Horas |
| • Agilidad y Cultura DevOps | 24 Horas |

Total

296 Horas

Programa de Liderazgo Empresarial

DESARROLLANDO Y POTENCIANDO EL IMPACTO DEL LIDERAZGO CON IA GENERATIVA.



El programa de Liderazgo utiliza un enfoque educativo de aprendizaje basado en cohortes, en el que un grupo de estudiantes se mueve a través del programa o serie de cursos, integrando herramientas de actualidad, actividades lúdicas programadas. El programa de Liderazgo utiliza una combinación de aprendizaje sincrónico y asincrónico. Por ejemplo, los alumnos pueden ver videos, escuchar conferencias o completar lecturas a su ritmo (pero dentro de un marco de tiempo establecido). Luego, se reúnen periódicamente a través herramienta virtuales como Microsoft Team, talleres presenciales o foros de discusión para compartir ideas y completar ejercicios interactivos de igual a igual.

Dado que el programa de liderazgo esta basados en cohortes utilizan metodologías de enseñanza más interactivas que los cursos de estilo conferencia, por naturaleza priorizan el aprendizaje aplicado. Esto puede tomar numerosas formas. Desde estudios de casos en clase hasta foros de discusión y tareas grupales que piden a los estudiantes que apliquen los conceptos del curso a problemas del mundo real, este enfoque produce un nivel más profundo de comprensión y retención de conocimientos que las clases tradicionales.

Además, el entorno más íntimo de las pequeñas cohortes de aprendizaje brinda a los instructores la flexibilidad de trabajar individualmente con los estudiantes. Esto permite un asesoramiento personalizado.

Este enfoque garantiza que los estudiantes estén equipados no solo con nuevos conocimientos, sino también con la capacidad de aplicarlos a sus roles diarios.



OBJETIVOS

El programa " Desarrollando y Potenciando el Impacto del Liderazgo con IA Generativa " se centra en fusionar la esencia del liderazgo transformacional con una profunda comprensión de la inteligencia artificial generativa. El objetivo principal es capacitar a los líderes empresariales para enfrentar los desafíos de un entorno empresarial dinámico y cambiante, dotándolos de habilidades esenciales y herramientas estratégicas para liderar con éxito en la era de la transformación digital.

DIRIGIDO A

Aquellos que toman decisiones clave en la dirección de la empresa, Profesionales a cargo de la implementación tecnológica y la innovación en la empresa para maximizar el valor, Equipos responsables de la formación y desarrollo organizacional, Profesionales encargados de la formulación de estrategias empresariales, Equipos de Marketing, finanzas o cualquier profesional que quiera mejorar o evolucionar su desempeño como líder dentro de la organización.

AL CONCLUIR EL CURSO

Los participantes habrán desarrollado habilidades transformadoras, estarán equipados para liderar en la era digital y comprenderán cómo utilizar la inteligencia artificial generativa estratégicamente para un mejor desempeño. Este programa representa una inversión clave para líderes que buscan destacar en un entorno empresarial dinámico y aprovechar las oportunidades ofrecidas por la transformación digital. En la continua búsqueda de herramientas innovadoras, los líderes encontrarán en la IA generativa una tecnología revolucionaria que va más allá de Internet. Este programa ofrece una experiencia completa para comprender y dominar la IA generativa, destacándola como una poderosa herramienta para amplificar las habilidades de liderazgo.



PROGRAMA DE ESTUDIO**PROGRAMA DE LIDERAZGO EMPRESARIAL
CONTENIDO****MÓDULO 1 - LIDERAZGO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL****NAVEGA LA ERA DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y CULTURA INNOVADORA CON INTRODUCCIÓN A LA IA GENERATIVA**

El objetivo del módulo es proporcionar una comprensión integral de los conceptos clave de la transformación digital y su influencia en el liderazgo. Se busca explorar las tecnologías fundamentales vinculadas a esta transformación, desarrollar habilidades de liderazgo digital para adaptarse a entornos dinámicos, y fomentar la adopción de un enfoque ágil para gestionar eficazmente el cambio. Además, se pretende examinar estrategias para la creación de nuevos procesos y la implementación de cambios organizacionales. La comprensión de la importancia de la transformación cultural en la nueva realidad empresarial será abordada, junto con una introducción a la inteligencia artificial generativa y su potencial en la transformación empresarial.

MÓDULO 2 - EFICIENCIA ORGANIZACIONAL Y COLABORACIÓN CREATIVA**DOMINA LA ORGANIZACIÓN DE FUNCIONES Y TAREAS A NIVEL INDIVIDUAL Y EN EQUIPO, POTENCIADO CON IA GENERATIVA**

Aumentar la eficiencia en el trabajo a nivel individual, es crucial aplicar técnicas efectivas de organización de funciones y tareas. Optimizar la colaboración creativa en equipos se logra mediante estrategias innovadoras que fomentan la sinergia entre los miembros. A nivel de equipo, implementar técnicas de organización de funciones y tareas es esencial para coordinar esfuerzos de manera eficiente. Además, explorar las posibilidades de colaboración creativa potenciada por la inteligencia artificial abre nuevas oportunidades para impulsar la innovación y la eficiencia en el entorno.

MÓDULO 3 - NEGOCIACIÓN ESTRATÉGICA Y COMUNICACIÓN CONVERSACIONAL**DOMINA TÉCNICAS CLAVE PARA EL ÉXITO EN EL ENTORNO LABORAL, POTENCIADO CON IA GENERATIVA**

Desarrollar habilidades de negociación efectivas en el entorno laboral implica dominar técnicas clave para el éxito, como la persuasión y la comprensión de las necesidades de las partes interesadas. Es fundamental establecer objetivos y estrategias efectivas, adaptadas a cada situación. Aplicar tácticas de negociación avanzadas, comprendiendo la influencia del poder en las interacciones, es esencial para alcanzar acuerdos beneficiosos. Además, explorar el uso de la inteligencia artificial en la negociación estratégica y el comercio conversacional brinda nuevas oportunidades para mejorar la eficiencia y precisión en las negociaciones empresariales.

MÓDULO 4 - INTELIGENCIA EMOCIONAL Y GESTIÓN DE CONFLICTOS**DESARROLLA TUS HABILIDADES PARA MANEJAR EMOCIONES Y RESOLVER CONFLICTOS, POTENCIADO CON IA GENERATIVA**

Los objetivos centrales se enfocan en la comprensión de las emociones fundamentales y su repercusión en la comunicación laboral. Se busca desarrollar habilidades para gestionar emociones en situaciones conflictivas, explorar estrategias eficaces para la gestión de conflictos, identificar características y tipos de conflictos en entornos laborales, y evaluar el impacto de las emociones y los conflictos en el ámbito profesional. Además, se pretende potenciar la gestión emocional mediante la aplicación de inteligencia artificial generativa, aprovechando las capacidades innovadoras de la IA Generativa para mejorar la resolución de conflictos y fortalecer las habilidades emocionales en el entorno laboral.

MÓDULO 5 - COMUNICACIÓN TRANSFORMADORA**DESARROLLA HABILIDADES COMUNICATIVAS, ESCUCHA ACTIVA Y POTENCIA TUS CONVERSACIONES CON APOYO DE LA IA INTELIGENCIA ARTIFICIAL GENERATIVA**

Se centran en fortalecer las habilidades comunicativas y su vínculo con las relaciones interpersonales. Para lograrlo, se busca comprender el papel del cerebro en la comunicación efectiva, explorando estrategias que inspiren y persuadan entrenadas desde el cerebro. Además, se pretende diferenciar las habilidades comunicativas entre género, aplicar técnicas de escucha activa y fomentar conversaciones poderosas. Un enfoque innovador incluye experimentar con la mejora de la comunicación mediante la aplicación de inteligencia artificial generativa, aprovechando la tecnología para potenciar la efectividad comunicativa y enriquecer las interacciones interpersonales.

MÓDULO 6 - DESARROLLO EMPÁTICO Y HABILIDADES DE PRESENTACIÓN

CONECTA, IMPACTA Y PERSUADE CON INTELIGENCIA EMOCIONAL Y TECNOLOGÍA INNOVADORA

Potenciar las habilidades profesionales, se busca comprender a fondo el concepto de empatía y su relevancia en entornos laborales. Esto implica identificar las características distintivas de personas empáticas y reconocer los beneficios asociados. La mejora continua de la empatía, tanto a nivel personal como profesional, se plantea como una meta clave. Además, se aspira a desarrollar habilidades de presentación efectivas desde la perspectiva de la inteligencia emocional, incorporando técnicas impactantes como el "Elevator Pitch" y el "Storytelling". En un enfoque innovador, se busca dominar estas habilidades mediante la integración de tecnologías avanzadas, como la asistencia de inteligencia artificial, para potenciar tanto la empatía como la calidad de las presentaciones.

MÓDULO 7 - TOMA DE DECISIONES ESTRATÉGICAS

DESARROLLA TU CREATIVIDAD Y POTENCIA LAS DECISIONES CON IA GENERATIVA

Fortalecer las capacidades de toma de decisiones, se plantea una serie de objetivos estratégicos. En primer lugar, se busca alcanzar una comprensión profunda de los fundamentos de la toma de decisiones y su importancia estratégica en el ámbito empresarial. Para estimular la creatividad individual y fomentar la generación de ideas innovadoras, se promueve un enfoque que potencie las habilidades creativas de cada individuo. La aplicación de técnicas especializadas tanto a nivel individual como compartido se presenta como una herramienta clave para la mejora continua del proceso decisional. La optimización de estas decisiones se logra mediante la integración de la inteligencia artificial generativa, introduciendo innovación y eficacia en el proceso. Por último, se busca el desarrollo de habilidades específicas para evaluar y seleccionar decisiones estratégicas eficaces, consolidando un enfoque proactivo y acertado en la toma de decisiones corporativas.

MÓDULO 8 - LIDERAZGO Y ESTRATEGIAS DE EQUIPOS

Transformación Personal y Profesional con IA Generativa

En primer lugar, se busca explorar el proceso de cambio en el liderazgo personal, entendiendo las dinámicas evolutivas necesarias. Seguidamente, se plantea la tarea de analizar y adaptar los estilos de liderazgo actuales, asegurando su alineación con las demandas del entorno. Superar barreras limitantes en el liderazgo personal se convierte en un objetivo esencial, promoviendo un crecimiento sin restricciones. Cultivar actitudes mentales potenciadoras es una prioridad para el liderazgo efectivo, fomentando la resiliencia y la mentalidad positiva. Se propone la creación de un nuevo mapa de liderazgo personal y profesional, delineando metas claras y estrategias efectivas. Además, se busca el desarrollo de competencias básicas y roles específicos para liderar equipos con eficacia. La mejora de habilidades comunicativas en el liderazgo de equipos se plantea como un elemento crucial para el éxito, enfocándose en la claridad y empatía. Eliminar barreras y aplicar planes de acción con precisión son metas adicionales para lograr un liderazgo efectivo y, finalmente, se busca personalizar mensajes mediante la asistencia de IA generativa, integrando tecnologías innovadoras en la comunicación líder-equipo.

MÓDULO 9 - LIDERAZGO EFECTIVO EN ENTORNOS REMOTOS

ESTRATEGIAS PARA LA GESTIÓN Y MOTIVACIÓN DE EQUIPOS

Potenciar la eficacia en la gestión de equipos remotos, se establecen objetivos clave. En primer lugar, se busca comprender a fondo los entornos de gestión y motivación de equipos a distancia, analizando las dinámicas específicas que influyen en el rendimiento. La implementación de estrategias efectivas para la gestión de equipos en entornos remotos se presenta como un objetivo fundamental, asegurando una coordinación eficiente y la consecución de metas. Se propone también el uso de herramientas profesionales especializadas en la gestión de equipos a distancia, optimizando la comunicación y la colaboración. Además, se pretende explorar el concepto de motivación en equipos remotos, identificando factores clave y acciones que impulsen un ambiente laboral positivo y productivo. Para complementar este enfoque, se busca aplicar análisis y resúmenes de reuniones remotas con la asistencia de IA generativa, aprovechando la tecnología para mejorar la eficiencia en la toma de decisiones y la comunicación.

MÓDULO 10 - CRECIMIENTO PROFESIONAL Y EMOCIONES

LEARNABILITY Y CONEXIONES EMOCIONALES EN EL TRABAJO

Fortalecer el desarrollo profesional, se delinean objetivos clave. En primer lugar, se busca contextualizar el aprendizaje en el entorno laboral actual, asegurando su relevancia y aplicabilidad práctica. La exploración de las fases del aprendizaje se lleva a cabo con especial atención a sus conexiones con el contexto laboral, identificando cómo el proceso de adquisición de conocimientos se integra de manera efectiva en la dinámica profesional. Se centra también en identificar claves para fomentar la "learnability" en el entorno de trabajo, promoviendo la adaptabilidad y la capacidad de aprendizaje continuo. Paralelamente, se aborda el concepto de inteligencia emocional y sus componentes, analizando su origen e historia para comprender su evolución. La aplicación de habilidades emocionales en el ámbito profesional se presenta como un objetivo práctico, mientras que la evaluación de beneficios y la superación de sesgos y creencias limitantes se plantean como procesos críticos. Finalmente, se busca potenciar la gestión de emociones con la asistencia de IA, integrando la tecnología para optimizar el bienestar emocional en el ámbito laboral.

MÓDULO 11 - PROMOVRIENDO LA EQUIDAD DE GÉNERO Y COLABORACIÓN EFECTIVA

HERRAMIENTAS Y ESTRATEGIAS

Fomentar ambientes laborales inclusivos y equitativos, se establecen objetivos clave. En primer lugar, se busca introducir a los participantes en la importancia de la igualdad de género en entornos profesionales, destacando su relevancia para el desarrollo colectivo. Se aborda la necesidad de una comunicación no sexista para promover un ambiente colaborativo, enfatizando la importancia de un lenguaje inclusivo y respetuoso. Además, se explora el uso de sistemas de productividad colaborativa para optimizar la eficiencia y la sinergia en equipos diversos. La implementación de estrategias efectivas de colaboración en línea se presenta como un componente esencial, aprovechando las herramientas digitales disponibles. Se propone reflexionar sobre la identidad en un contexto de equidad de género, promoviendo la comprensión y el respeto hacia la diversidad. Por último, se busca potenciar la equidad de género y la colaboración mediante el uso estratégico de herramientas y técnicas potenciadas por la inteligencia artificial, con el objetivo de impulsar un entorno laboral más inclusivo y eficiente

EQUIPO DE PROFESORES Y COLABORADORES EXPERTOS DE LA INDUSTRIA



Johana Ríos

EXPERTA EN NEUROVENTAS Y NEUROMARKETING DIGITAL, CONSULTORA Y CONFERENCISTA INTERNACIONAL



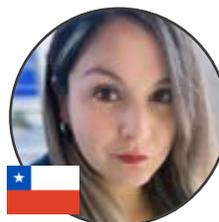
Alejandro Durán Asencio

DESARROLLO DE PERSONAS Y EQUIPOS | FORMACIÓN Y CONSULTORÍA RRHH | TRANSFORMACIÓN CULTURAL | COACHING



Marcelo Muñoz

COACH, MENTOR Y CONFERENCISTA INTERNACIONAL, AMPLIA EXPERIENCIA EN LOS AMBITOS ACADÉMICO Y EMPRESARIAL, GESTIÓN Y LIDERAZGO DE GRANDES EMPRESAS NACIONALES E INTERNACIONALES EN DIFERENTES INDUSTRIAS



María José Núñez

MAGÍSTER EN DIRECCIÓN DE RRHH, COACH CERTIFICADA A NIVEL INTERNACIONAL POR PROFESSIONAL COACHING ALLIANCE



Isabel Iglesias Álvarez

EMPLOYER BRANDING. RECURSOS HUMANOS 2.0. MANAGEMENT 3.0



Cristina Simón

COACH EJECUTIVA ESPECIALISTA EN LIDERAZGO PERSONAL Y GESTIÓN DE EQUIPOS



Francisco Javier Cristófol Rodríguez

DOCTOR EN COMUNICACIÓN



Beatriz Castillo Cepero

FORMACIÓN, DESARROLLO PERSONAL Y ORGANIZATIVO, GESTIÓN DE EQUIPOS, CONSULTORÍA, IGUALDAD.



Carlos Gustavo Garcia Jarabo

CHIEF INNOVATION OFFICER



Jose Antonio Perez Alias

TRANSFORMACIÓN DIGITAL (PMO)

EL PROGRAMA A TU MEDIDA

Evaluando las habilidad existentes, facilitando métodos de entrega flexibles, con un enfoque rentable y una implementación fluida.

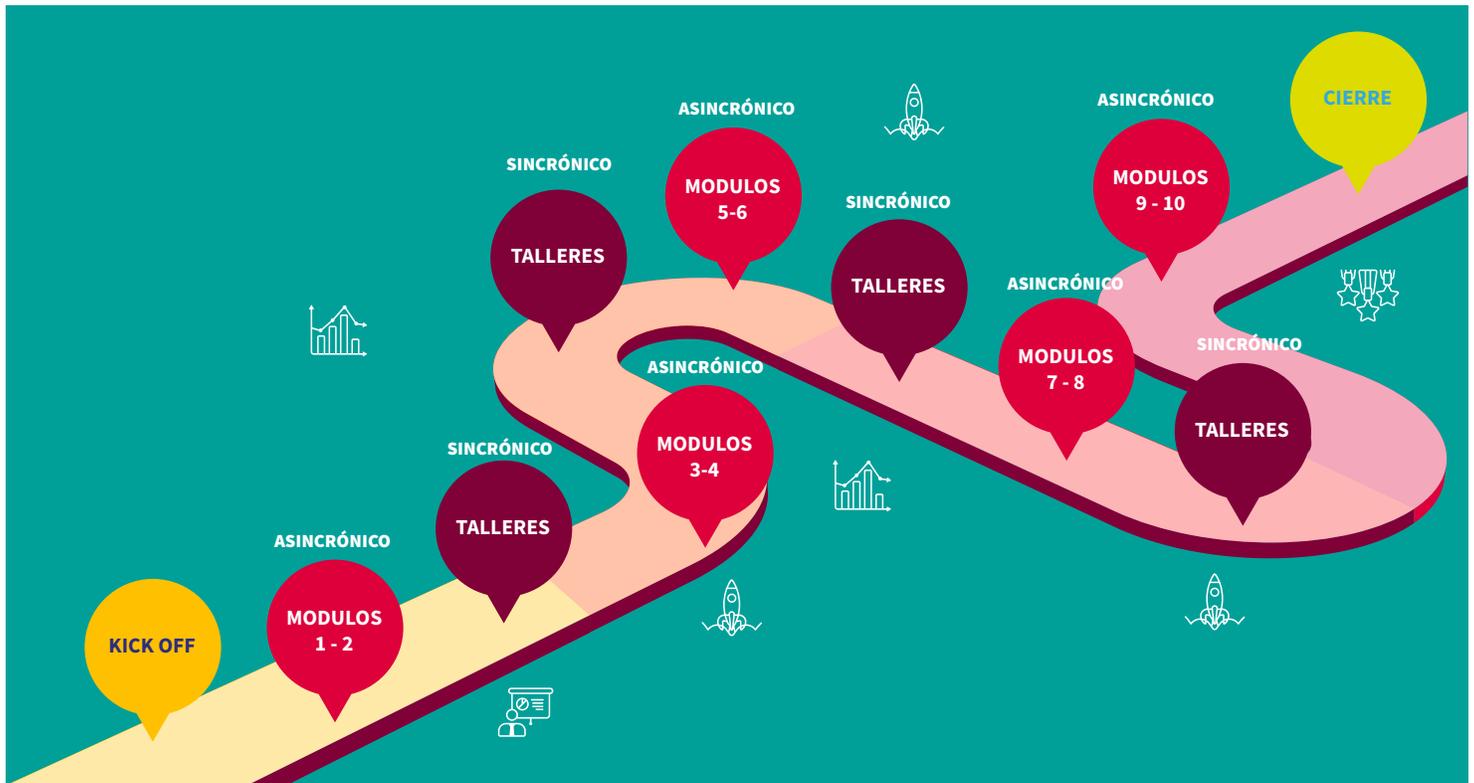


DISCOVERY OF KNOWLEDGE GAPS FOR IT TALENT

Análisis y descubrimiento de brechas en el talento para una formación efectiva.



ROADMAP DEL PROGRAMA



Bienvenidos a co-crear
tecnología con cercanía,
agilidad y confianza



ENFOQUE DE CAPACITACIÓN

-  Adaptamos productos de capacitación con enfoque avanzado y actualizado según necesidades y estilos de aprendizaje de clientes corporativos y personales.
-  Integración de contenido líder con métodos adaptados a entornos laborales específicos, vinculando soluciones de aprendizaje a objetivos comerciales del cliente.
-  Kibernum IT Academy evalúa expertamente, mejora habilidades, hace seguimiento del progreso, asegurando máximo ROI en capacitación.

Trabajamos con más de 200 clientes de diversas industrias en Chile, Colombia, Perú y EEUU acompañándolos en el camino a la flexibilidad organizacional.